头、面部保健专项职业能力考核规范

一、定义

运用各种保健按摩技巧手法，对客人的头、面部进行有规范、有程序的保健按摩，从而起到缓解脑部疲劳，进行面部保健，促进健康的能力。

二、适用对象

运用或准备运用本项能力求职、就业的人员。

三、能力标准与鉴定内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 能力名称：头、面部保健 职业领域：保健按摩师 | | | |
| 工作任务 | 操作规范 | 相关知识 | 考核比重 |
| （一）  咨询接待 | 1.能按照基本服务礼仪接待宾客；  2.能对头、面部按摩咨询答疑；  3.能判定常见的头、面部疾病症状。 | 1.基本服务礼仪、礼节知识；  2.头、面部常见多发疾病的病因、病理知识；  3.头面部按摩的特有（适应证、禁忌证）的知识；  4.头、面部按摩基本的作用原理。 | 15% |
| （二）  服务准备 | 1.能够按医疗卫生要求进行个人按摩准备；  2.能够了解头、面部按摩专用用品、用具的作用和使用方法；  3.能按照专项保健部位指导宾客进行体位准备。 | 1.按摩师职业道德方面的知识；  2.医疗设备及卫生方面的知识；  3.头、面部按摩专用用品、相关设备及器械的正确使用知识。 | 15% |
| （三）  按摩服务 | 1. 能掌握头、面部和后头部保健按摩的基本手法套路；   2.能够进行面部调理、美容按摩；  3.能掌握头、面部常见疾病的预防、保健、康复等按摩手法的操作要领及操作程序；  4.能按全息规律揉耳；  5.能够运用头皮针理论、耳针理论对头部亚健康状态进行针对性调理。 | 1.头部组织结构、层次等知识；  2.头、面部经络腧穴与穴位定位及作用等知识；  3.头皮、头皮针分线和分区的知识；  4.头、面部常见多发亚健康状态的表现等知识5.头面部专用手法动作要领及（适应证、禁忌证）的知识。 | 70% |

四、鉴定要求

（一）申报条件

达到法定劳动年龄，具有相应技能的劳动者均可申报。

（二）考评员构成

每个考评组不少于3名考评员，考评员应具有高级以上技能等级（或职业资格）或中级以上专业技术职称，并熟知头、面部保健的专业知识和操作技能，具有较为丰富的考评工作经验。

（三）鉴定方式与鉴定时间

采取实际操作的方式进行，考核成绩实行百分制，成绩达60分鉴定为合格。鉴定时间为30min。

（四）鉴定场地和设备要求

考场面积不小于（80）平方米，操作场地光线充足，整洁干净符合卫生标准，具备保暖、降温等条件，具有安全防火措施。同时提供按摩巾、按摩油、按摩保健床、床上用品等若干。