

家庭教育服务专项职业能力考核规范

一、定义

运用教育学、心理学及相关学科的专业知识，对有家庭教育需求的人员提供家庭教育知识传授、指导咨询和活动组织服务的能力。

二、适用对象

运用或准备运用本项能力求职、就业、创业的人员。

三、能力标准与鉴定内容

能力名称：家庭教育服务		职业领域：家庭教育指导师	
工作任务	操作规范	相关知识	考核比重
(一) 工作准备	1. 能掌握教育相关法律法规知识； 2. 能掌握最新教育相关政策； 3. 能掌握和分析儿童与青少年发展的素养结构及培养方法； 4. 能掌握亲子沟通的方法与技巧。	1. 《中华人民共和国家庭教育促进法》相关知识； 2. 教育政策相关知识； 3. 教育学基础知识； 4. 心理学基础知识； 5. 儿童心理与行为调整的方法。	30%
(二) 方案制定	1. 能运用相关工具实施家庭教育评估，分析家庭教育问题类型及其成因，进行家庭教育评估； 2. 能在对家庭教育现状沟通与分析的基础上，制定个性化实施方案。	1. 教育与心理测量的基础知识与方法； 2. 沟通的技术方法； 3. 心理与行为问题的解决方案； 4. 学习问题的解决方案； 5. 家庭教养方式问题的解决方案。	30%
(三) 方案实施	1. 能指导家长使用相关工具，按照个性方案开展家庭教育； 2. 能根据方案指导家长改进家庭教育环境和开展亲子活动。	1. 咨询的基本流程与方法； 2. 学业规划的流程与方法； 3. 行为管理实操技术。	30%
(四) 跟踪反馈	1. 能运用多种沟通技巧指导家长持续改进家庭教育方法； 2. 能根据反馈信息提出优化意见和建议。	1. 个案记录方法； 2. 家庭教育督导技能。	10%

四、鉴定要求

(一) 申报条件

达到法定劳动年龄，符合以下条件之一者均可报考。

1. 取得教育类专业的技工院校或中等职业学校毕业证书；
- 2.

取得专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

（二）考评员构成

考评员应熟知家庭教育服务的专业知识和操作技能，具有较为丰富的考评工作经验；每个考评组中不少于 3 名考评员。

（三）鉴定方式与鉴定时间

采取机考或笔试方式考核，考核成绩实行百分制，成绩达 60 分及以上为鉴定合格。考核时间 60 分钟。

（四）鉴定场地及设备要求

机考要求：

1. 场地要求：每间机房面积不小于 60 m²，配备 1 台独立管理机及不少于 30 台考试及备用机。

2. 设备要求：

（1）管理机配置。CPU: IntelCore 主频 2.0GHz 双核心或 AMD 同等性能以上；内存: 4GB 以上；硬盘: 10GB 以上可用空间；显示器: 1024*768 以上；能连接互联网，能与机房内考试机通过局域网互联。

（2）考试机配置及设置。CPU: IntelCore 主频 2.0GHz 或同等性能以上；内存: 2GB 以上；硬盘: 10GB 以上可用空间。

笔试要求：

1. 场地要求：标准教室，明亮、通风、干净、整洁。

2. 设备要求：安全图标清晰。

学业规划专项职业能力考核规范

一、定义

按照教育改革整体布局和学业规划理论、学业开发理论要求，运用测评工具和大数据技术，制定学业规划方案及策划组织实施学业规划拓展活动的能力。

二、适用对象

运用或准备运用本项能力求职、就业、创业的人员。

三、能力标准与鉴定内容

能力名称：学业规划		职业领域：企业人力资源管理师	
工作任务	操作规范	相关知识	考核比重
(一) 规划准备	1.能根据来询者资料，初步确定来询者的多元文化及家庭联结信息，以及需要解决的主要问题； 2.能准备咨询时所需要的表格、材料、测评工具及数据库； 3.能根据来询者信息建立个人档案。	1.学业规划的相关知识； 2.测评工具及数据库的相关知识； 3.AI 智能工具的掌握和相关知识。	10%
(二) 访谈测评	1.能通过访谈，挖掘有用的信息； 2.能科学、准确地应用学业规划的测量工具对来询者进行分类测评。	1.伦理道德及商务接待礼仪知识； 2.访谈的方法和技巧； 3.学业规划的过程、步骤； 4.学业规划倾向测量、专业动能测量（PDP）方法； 5.霍兰德职业倾向、MBTI 职业性格、肖恩生涯锚测量、卡特尔 16 种人格特质测量方法； 6.职业生涯价值观测评方法； 7.来询者的多样性知识。	20%
(三) 分析判断	1.能根据咨询记录和测评结果，判断学业规划的主要问题并进行排序，分析原因； 2.能对来询者的防御及抵抗进行分析； 并选择有效的解决方法； 3.能对来询者进行分类及指导。	1.学业问题原因相关假说的知识； 2.学业规划角色整合的知识； 3.防御及抵抗的原因及处理方法。	20%
(四) 制定方案	1.能应用前期阶段的工作成果引导来询者进行有效决策。	1.学业规划战略的知识； 2.不同人群的学业规划目标及行动	40%

	2.能帮助来询者制定具有可行性和可操作性的学业规划目标及行动方案； 3.制定群体性学业规划拓展活动方案并指导带领组织实施； 4.协调来询者与用人单位协商制定就业及学业规划方案。	计划的知识； 3.组织群体性学业规划拓展活动的知识及能力； 4.大学生学业规划及人才期货理论。	
(五) 督导评估	1.能有效地终结咨询工作； 2.能判断及处理未成熟的终结； 3.能总结咨询工作的感受； 4.能接受督导并开展评估； 5.能规划后续工作。	1.资料归纳、分类、存档的知识； 2.评估学业规划的知识； 3.后续规划工作改进的方法； 4.跟踪案例，并总结经验。	10%

四、鉴定要求

(一) 申报条件

达到法定劳动年龄，已取得本科及以上学历（含同等学力；全日制本科应届生）劳动者均可申报。

(二) 考评员构成

考评员应具备学业规划及咨询专业知识和实际操作经验；每个考评组不少于3名考评员。

(三) 鉴定方式与鉴定时间

采取上机考试的方式进行考核，考核成绩实行百分制，成绩达到60分及以上为合格。考试时间不少于60min。

(四) 鉴定场地及设备要求

考场面积不小于60 m²，场地光线充足，整洁无干扰，满足技能鉴定需要的软硬件环境。