**附件：3**

**评分标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 公司名称 |  |
| 评审项目 | 评分标准 | 分值 | 得分 |
| 项目报价 | 以本次全部有效《投标文件》的报价的平均价为基准价，基准价10%范围内或等于基准价得满分。每低于基准价10%（含10%）或者高于基准价10%（含10%）扣1分，直至扣完为止。 | 20 |  |
| 服务方案 | 根据各比选方对本项目背景和需求的整体理解，提供完整性、专业性、针对性和实用性的组织服务方案，由评审小组对服务方案优化程度进行等级对比打分，一等计分区间为50-40分，二等计分区间为39-30分，三等计分区间为30分以下。 | 50 |  |
| 团队能力 | 在此次物业服务工作中配置不少于10名，内容包括但不限于安保人员4名、保洁人员3名、水电工1名、会务2名。每少1人扣1分。 | 20 |  |
| 管理制度 | 提供各类内部管理制度、紧急（突发）事件处理方案、安全服务质量标准、职业道德规范、工作纪律、管理规定、岗位职责等，以及对该项目各项管理服务质量指标的承诺，每具有1个制度的得1分，最多得 10 分。 | 10 |  |
| 评委 |  | 总分 |  | 时间 |  |