

ICS

CCS 点击此处添加 CCS 号

DB 51

四川省地方标准

DB XX/T XXXX—XXXX

## 四川省公共就业创业服务规范

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

四川省市场监督管理局 发布

## 目 次

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 前 言 .....                             | II |
| 1 范围 .....                            | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....                       | 1  |
| 3 术语和定义 .....                         | 1  |
| 4 公共就业创业服务机构 .....                    | 1  |
| 5 服务提供 .....                          | 2  |
| 6 服务质量评价与改进 .....                     | 4  |
| 附 录 A （规范性） 职业介绍、职业招聘、职业指导服务办事指南..... | 6  |
| 附 录 B （规范性） 公共就业专项服务办事指南.....         | 10 |
| 附 录 C （规范性） 就业信息服务办事指南.....           | 12 |
| 附 录 D （规范性） 就业失业登记服务办事指南.....         | 13 |
| 附 录 E （规范性） 青年就业服务办事指南.....           | 17 |
| 附 录 F （规范性） 就业援助服务办事指南.....           | 25 |
| 附 录 G （规范性） 失业保险服务办事指南.....           | 35 |
| 附 录 H （规范性） 职业培训服务办事指南.....           | 45 |
| 附 录 I （规范性） 职业技能鉴定补贴申领服务办事指南.....     | 54 |
| 附 录 J （规范性） 创业服务办事指南.....             | 56 |

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由四川省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由四川省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：四川省就业服务管理局、成都市标准化研究院。

本文件主要起草人：

# 四川省公共就业创业服务规范

## 1 范围

本文件规定了公共就业创业服务的术语和定义、公共就业服务机构、服务提供、服务质量评价与改进。

本文件适用于四川省行政区域内各级政府设立的公共就业创业服务机构或服务窗口提供的服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GA 654 人员密集场所消防安全管理
- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB/T 10001 公共信息标志用图形符号
- GB 13495 消防安全标志
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB/T 17242 投诉处理指南
- GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南
- GB/T 19039 顾客满意测评通则
- GB 25201 建筑消防设施的维护管理
- GB/T 33528-2017 公共就业服务 术语
- GB/T 33553-2022 公共就业和人才服务机构设施设备要求

## 3 术语和定义

GB/T 33553-2017界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 公共就业服务

通过提供公益性服务措施，以满足劳动者就业或用人单位招用人员需求的行为。

[来源：GB/T 33528-2017, 2.4]

### 3.2

#### 公共创业服务

通过提供公益性服务措施，为有创业意愿或正在创业的劳动者提供创业支持的行为。

## 4 公共就业创业服务机构

## 4.1 场所和布局

- 4.1.1 服务机构应按服务半径、服务人口、资源承载能力和城镇化发展趋势进行设置。
- 4.1.2 服务机构宜宽敞、通透、采光和通风良好、温度适宜,装修风格温馨,具有亲和力,格调统一,简约大方。
- 4.1.3 服务机构布局合理,室内区域由服务大厅、机房、工作人员办公室及必要的辅助设施组成。
- 4.1.4 服务大厅应具备自助服务、指导咨询、综合服务等功能。
- 4.1.5 服务窗口应配置合理,有统一的窗口形象标识。

## 4.2 设施设备

- 4.2.1 设施设备的配置应遵循 GB/T 33553-2022 中第 5、6 章的规定,运行良好。
- 4.2.2 公共区域应设有明显标志,公共信息图形符号应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.9 的相关要求。
- 4.2.3 应配置 LED 大屏或电视显示屏。
- 4.2.4 应设有电子叫号设备、自主登记服务设备、服务满意度测评器、远程面试设备等。
- 4.2.5 应设立无障碍绿色通道和无障碍设施设备。
- 4.2.6 应设置疏散通道、安全出口,消防安全警示和提示标识、安全标志的设置应符合 GB 2894、GB 13495.1 和 GB 15630 的规定。
- 4.2.7 消防安全应符合 GA 654 的规定,消防设施的维护管理应符合 GB 25201 的规定,紧急出口保持畅通。
- 4.2.8 公共卫生设施应设置合理,卫生状况良好。

## 4.3 工作人员

- 4.3.1 工作人员的配置数量应与服务对象、服务项目、服务范围的需求相适应。
- 4.3.2 工作人员应熟悉人力资源和社会保障法律法规与政策,掌握人力资源市场供求状况和就业创业指导等方面的基本业务知识。
- 4.3.3 工作人员应具备服务岗位要求的专业知识和服务技能,达到与岗位职责相应的学历与专业培训背景要求;有相关国家职业要求的,宜持证上岗。
- 4.3.4 工作人员应主动热情,耐心细致,提供公平服务,并保护用人单位和劳动者个人隐私。

## 4.4 制度建设

- 4.4.1 应建立统一、高效、透明的服务流程及工作流程,实行首问负责制度,AB 角工作制度,首问负责制度,限时办结制度,容缺受理制度,办事材料核查制度,一次性告知制度,服务承诺制度等。
- 4.4.2 应提出服务目标、明确服务承诺、制定服务规范、确定服务质量要求,确保服务过程在受控状态下进行,持续满足服务对象的需求。
- 4.4.3 应实行服务信息公开,向社会公示服务内容、依据、程序、时限、规范、投诉渠道等信息,做到公示信息及时更新。
- 4.4.4 应按服务对象、服务项目、服务范围的需求配置专职职业指导人员。
- 4.4.5 应建立工作人员培训制度,定期开展政策法规、专业技能等教育培训。

## 5 服务提供

### 5.1 服务形式

应通过以下形式开展就业创业基本公共服务：

- 1) 窗口服务：在服务机构内，向服务对象提供的服务；
- 2) 网上服务：通过四川省就业创业网上服务大厅或四川政府服务网、四川 e 就业微信服务号等向服务对象提供的就业创业基本公共服务；
- 3) 电话服务：由服务机构设立的，通过 12333 自助语音或人工接听方式向服务对象提供的咨询服务；
- 4) 自助服务：由服务机构设立的，通过自助设备向服务对象提供的就业创业基本公共服务；
- 5) 其他服务：服务机构通过短信平台、上台、代办等其他形式向服务对象提供的就业创业基本公共服务。

## 5.2 服务内容和要求

### 5.2.1 就业服务

#### 5.2.1.1 主要内容

主要包括以下内容：

- 职业介绍、职业招聘、职业指导；
- 公共就业服务专项服务；
- 就业信息服务；
- 就业失业登记；
- 高校毕业生等青年就业服务；
- 就业援助。

#### 5.2.1.2 职业介绍、职业招聘、职业指导

应提供职业介绍、职业招聘、职业指导等服务。服务办事指南见附录 A。

#### 5.2.1.3 公共就业服务专项服务

应提供招聘会服务。服务办事指南见附录 B。

#### 5.2.1.4 就业信息服务

应提供职业供求信息、市场工资指导价位信息、职业培训信息发布等服务。服务办事指南见附录 C。

#### 5.2.1.5 就业失业登记

应提供失业登记、就业登记、就业创业证查询及核验等服务。服务办事指南见附录 D。

#### 5.2.1.6 高校毕业生等青年就业

应提供离校未就业高校毕业生登记服务、就业见习补贴申领、就业见习申请、就业见习岗位申报、求职创业补贴申领、高校毕业生社保补贴申领等服务。服务办事指南见附录 E。

#### 5.2.1.7 就业援助

应提供就业困难人员认定、就业困难人员灵活就业社会保险补贴申领、公益性岗位补贴申请、公益性岗位申报、公益性岗位申请、求职创业补贴申领、企业（单位）招用就业困难人员补贴申请、企业吸纳就业税收政策人员认定申请、零就业家庭认定申请等服务。服务办事指南见附录 F。

## 5.2.2 失业保险

应提供失业保险金申领、领取失业保险金期间丧葬补助金和抚恤金申领、领取失业保险金期间职业培训补贴申领、领取失业保险金期间职业介绍补贴申领、失业保险关系转移接续、失业保险稳岗返还申领、失业保险技能提升补贴申领、领取失业保险待遇期间生育补贴金申请和发放、失业保险待遇发放账务维护申请等服务。服务办事指南见附录 G。

## 5.2.3 职业培训及技能鉴定

### 5.2.3.1 主要内容

主要包括职业培训及职业技能鉴定补贴。

### 5.2.3.2 职业培训

应提供创业培训开班（含报名）、就业技能培训开班（含报名）、创业培训补贴申请、就业技能培训补贴申请、就业重点群体生活费（含交通费）补贴申请等服务。服务办事指南见附录 H。

### 5.2.3.3 职业技能鉴定补贴

应提供职业技能鉴定补贴申领服务。服务办事指南见附录 I。

## 5.2.4 创业服务

应提供创业补贴申请、创业担保贷款申请、创业专家咨询、创业项目查询、创业孵化基地申请、大学生创业吸纳就业奖励、在校大学生创业担保贷款贴息等服务。服务办事指南见附录 J。

## 6 服务质量评价与改进

### 6.1 监督

6.1.1 服务机构应建立服务质量监督检查机制,运用信息技术手段实施内部监督。

6.1.2 应配合相关管理部门的监督、检查,并接受行政监督、服务对象监督和社会监督等。

6.1.3 应根据监督、检查结果,实施纠正或预防措施。

### 6.2 评价

#### 6.2.1 评价渠道

包括但不限于:

——服务窗口;

——12333 热线;

——网上平台;

——自助服务终端;

——移动端,如四川 e 就业微信服务号等。

#### 6.2.2 评价内容

评价内容包括但不限于：服务环境、服务方式、服务态度、服务形象、服务质量、服务效率和服务公开。

### 6.2.3 评价等级

分为非常满意、满意、基本满意、不满意和非常不满意五个等级。

### 6.2.4 评价方式

#### 6.2.4.1 包括但不限于：

- 自我评价；
- 服务对象评价；
- 上级评价；
- 第三方评价机构评价。

#### 6.2.4.2 自我评价宜每月开展一次。

#### 6.2.4.3 服务结束后宜主动提示服务对象进行评价。

#### 6.2.4.4 宜每年组织第三方评价机构进行满意度测评。

### 6.2.5 评价结果

评价结果应作为就业创业基本公共服务持续改进的重要依据。

## 6.3 投诉处理

6.3.1 服务机构应提供如 12333 热线、大厅意见簿意见箱、网上平台投诉栏等多种投诉渠道，确保畅通。

6.3.2 宜设立投诉处理机构并配备专门的人员。

6.3.3 宜按 GB/T 17242 的规定受理服务对象投诉，并及时将投诉处理结果反馈投诉人。

## 6.4 改进

服务机构宜建立服务质量持续改进机制，根据服务质量评价结果和意见建议，提出整改措施并进行服务内容、服务形式、服务流程的优化及改进。



附 录 A  
(规范性)  
职业介绍、职业招聘、职业指导服务办事指南

## A.1 职业介绍

应符合表A.1的规定。

表A.1 职业介绍

|             |   |              |                                |
|-------------|---|--------------|--------------------------------|
| <b>事项名称</b> | 职业介绍  |              |                                |
| <b>事项简述</b> | 求职者可在户籍地、常住地、就业地、参保地任一地点公共就业创业服务机构提出求职申请，由公共就业创业服务机构负责开展进行岗位推介。   |              |                                |
| <b>设定依据</b> | 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。   |              |                                |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b>  | 服务对象户籍地、常住地、就业地或参保地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 法定劳动年龄内，有劳动能力、就业需求。   |              |                                |
| <b>申请材料</b> | 1. 个人基本身份证明（身份证、户口簿、社保卡其中之一均可）；<br>2. 学历证明、技能等级证书等其他材料（非必要）。  |              |                                |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川e就业微信服务号。 |              |                                |
| <b>办理时限</b> | 即时办结  | <b>收费及标准</b> | 免费                             |
| <b>结果反馈</b> | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |                                |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。<br>3. 网上咨询：四川公共招聘网 <a href="http://www.sc91.org.cn/">http://www.sc91.org.cn/</a> 。  |              |                                |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |                                |

|       |
|-------|
| 备注：无。 |
|-------|

## A.2 职业招聘

应符合表A.2的规定。

表 A.2 职业招聘

|             |   |              |                    |
|-------------|---|--------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 招聘服务  |              |                    |
| <b>事项简述</b> | 各类用人单位可在经营地、注册地、意向招聘地任一公共就业创业服务机构提出用工需求，由公共就业创业服务机构负责开展进行岗位推介。  |              |                    |
| <b>设定依据</b> | 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第 28 号，2014 年、2015 年分别修订）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。   |              |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人（个体工商户）、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。   | <b>实施主体</b>  | 服务对象申请地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 有用人需求，依法设立各类用人单位。   |              |                    |
| <b>申请材料</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 营业执照或法人登记证书；</li> <li>2. 法定代表人身份证复印件 1 份；</li> <li>3. 委托书；</li> <li>4. 被委托人身份证原件及复印件 1 份；</li> <li>5. 招聘简章（含单位基本情况、招聘人数、招聘条件、工作内容、工作地点、基本劳动报酬等招聘信息）。</li> </ol>   |              |                    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/> <a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</li> <li>2. 四川政务服务<br/> <a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a>。</li> </ol> |              |                    |
| <b>办理时限</b> | 即时办结  | <b>收费及标准</b> | 免费                 |
| <b>结果反馈</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当场送达；</li> <li>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。</li> </ol>   |              |                    |
| <b>咨询方式</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；</li> <li>2. 电话咨询：12333；</li> <li>3. 网上咨询：四川公共招聘网 <a href="http://www.sc91.org.cn/">http://www.sc91.org.cn/</a>。</li> </ol>   |              |                    |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。 |
| <b>备注:</b><br>材料 1 可通过部门间信息系统协同获取, 可不提交; 若信息系统协同获取不成功, 可采用容缺受理模式先行受理, 待相关材料补齐后, 再予以办理。 |                                   |

### A.3 职业指导

应符合表A.3的规定。

表 A.3 职业指导

|             |  |              |                                |
|-------------|--|--------------|--------------------------------|
| <b>事项名称</b> | 职业指导   |              |                                |
| <b>事项简述</b> | 为求职者和用人单位提供就业创业、职业规划方面的指导和咨询服务。  |              |                                |
| <b>设定依据</b> | 《就业服务与就业管理规定》(中华人民共和国劳动和社会保障部令第 28 号, 2014 年、2015 年分别修订)第二十五条: 公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务: (一) 就业政策法规咨询; (二) 职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布; (三) 职业指导和职业介绍……。  |              |                                |
| <b>服务对象</b> | 自然人、营利法人   | <b>实施主体</b>  | 服务对象户籍地、常住地、就业地或参保地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 法定劳动年龄内, 有劳动能力、就业需求。   |              |                                |
| <b>申请材料</b> | 1. 个人基本身份证明(身份证、户口簿、社保卡其中之一均可);<br>2. 学历证明、技能等级证书等其他材料(非必要)。   |              |                                |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点;<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ;<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a> ;<br>3. 四川 e 就业微信服务号(仅限自然人)。 |              |                                |
| <b>办理时限</b> | 即时办结   | <b>收费及标准</b> | 免费                             |
| <b>结果反馈</b> | 1. 当场送达;<br>2. 电子方式送达: 通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |                                |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询: 全省各级公共就业创业服务机构网点;<br>2. 电话咨询: 12333;<br>3. 网上咨询: 四川公共招聘网 <a href="http://www.sc91.org.cn/">http://www.sc91.org.cn/</a> 。  |              |                                |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |                                |

|   |   |
|---|---|
| <b>备注：</b> 无。   |   |
| <b>结果反馈</b>   | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                    |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。 |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。           |
| <b>备注：</b><br>1. 待遇发放期间不得中途变更发放地。<br>2. 材料3可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |   |

**附 录 B**  
**(规范性)**  
**公共就业专项服务办事指南**

**B.1 招聘会服务**

应符合表B.1的规定。

**表B.1 招聘会服务**

|             |   |              |                                |
|-------------|---|--------------|--------------------------------|
| <b>事项名称</b> | 招聘会服务   |              |                                |
| <b>事项简述</b> | 各类用人单位可在经营地、注册地、意向招聘地任一公共就业创业服务机构提出用工需求，由公共就业创业服务机构负责组织开展招聘会。   |              |                                |
| <b>设定依据</b> | 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第三十条：公共就业服务机构应当针对特定就业群体的不同需求，制定并组织实施专项计划。公共就业服务机构应当根据服务对象的特点，在一定时期内为不同类型的劳动者、就业困难对象或用人单位集中组织活动，开展专项服务……。   |              |                                |
| <b>服务对象</b> | 自然人（个体工商户）、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。   | <b>实施主体</b>  | 服务对象户籍地、常住地、就业地或参保地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 有用人需求，依法设立各类用人单位。   |              |                                |
| <b>申请材料</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 营业执照或法人登记证书；</li> <li>2. 法定代表人身份证复印件1份；</li> <li>3. 委托书；</li> <li>4. 被委托人身份证原件及复印件1份；</li> <li>5. 招聘简章（含单位基本情况、招聘人数、招聘条件、工作内容、工作地点、基本劳动报酬等招聘信息）。</li> </ol>                     |              |                                |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> 。 |              |                                |
| <b>办理时限</b> | 即时办结  | <b>收费及标准</b> | 免费                             |
| <b>结果反馈</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当场送达；</li> <li>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。</li> </ol>   |              |                                |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；   |              |                                |

|   |   |
|---|---|
|   | 2. 电话咨询：12333；<br>3. 网上咨询：四川公共招聘网 <a href="http://www.sc91.org.cn/">http://www.sc91.org.cn/</a> 。 |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |
| <b>备注：</b><br>材料1可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |   |

附 录 C  
(规范性)  
就业信息服务办事指南

C.1 职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布

应符合表C.1的规定。

表C.1 职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布

|             |  |              |                  |
|-------------|--|--------------|------------------|
| <b>事项名称</b> | 职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布   |              |                  |
| <b>事项简述</b> | 全省各级公共就业创业服务机构面向社会发布职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息。  |              |                  |
| <b>设定依据</b> | 《就业服务与就业管理规定》(中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号,2014年、2015年分别修订)第二十五条:公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务:(一)就业政策法规咨询;(二)职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布;(三)职业指导和职业介绍……。  |              |                  |
| <b>服务对象</b> | 自然人、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人  | <b>实施主体</b>  | 全省各级公共就业创业服务机构网点 |
| <b>受理条件</b> | 主动发布   |              |                  |
| <b>申请材料</b> | 无  |              |                  |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点;</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>;</p> <p>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a>;</p> <p>3. 四川e就业微信服务号。</p> |              |                  |
| <b>办理时限</b> | 即时办结   | <b>收费及标准</b> | 免费               |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达:定期发布。   |              |                  |
| <b>咨询方式</b> | <p>1. 现场咨询:全省各级公共就业创业服务机构网点;</p> <p>2. 电话咨询:12333;</p> <p>3. 网上咨询:四川公共招聘网<a href="http://www.sc91.org.cn/">http://www.sc91.org.cn/</a>。</p>  |              |                  |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |                  |
| <b>备注:</b>  | 无。   |              |                  |

**附录 D**  
**(规范性)**  
**就业失业登记服务办事指南**

**D.1 失业登记**

符合表D.1的规定。

**表D.1 失业登记**

|             |   |             |                               |
|-------------|---|-------------|-------------------------------|
| <b>事项名称</b> | 失业登记  |             |                               |
| <b>事项简述</b> | 本省行政区域，劳动年龄内、有劳动能力、有就业需求、处于无业状态的劳动者可申请办理失业登记。有转移就业意愿但尚未实现的农村劳动者也可申请办理失业登记。  |             |                               |
| <b>设定依据</b> | 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条 公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。  |             |                               |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b> | 服务对象户籍地、常住地、就业地或参保地公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b> | 本省行政区域，劳动年龄内（年满16周岁至依法享受基本养老保险待遇）、有劳动能力、有就业需求、处于无业状态的城乡劳动者。   |             |                               |
| <b>申请材料</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 个人基本身份证明（身份证、社会保障卡）；</li> <li>2. 从学校毕业或肄业的：提供毕业证明或肄业证明原件；</li> <li>3. 从用人单位失业的：提供用人单位解除劳动关系证明原件；</li> <li>4. 个体工商户停止经营的：提供工商部门出具的个体经营停业或歇业证明原件；</li> <li>5. 退役且未纳入统一安置的：提供相关证明；</li> <li>6. 刑满释放、假释、监外执行的：提供相关证明；</li> <li>7. 土地（林地）被依法征用或流转后，剩余面积低于当地规定标准的：提供县级以上国土部门出具的征地证明或流转合同；</li> <li>8. 民办非企业停办的：提供民政部门注销的批复文件；</li> <li>9. 城镇常住人员提供居住证。</li> </ol> |             |                               |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</li> <li>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczfwf.gov.cn/">http://www.sczfwf.gov.cn/</a>；</li> </ol>   |             |                               |



|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
|             | 3. 四川 e 就业微信服务号。  |              |    |
| <b>办理时限</b> | 3 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                                   |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。                               |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>  | 本事项适合告知承诺，服务对象在告知相关信息并承诺真实性后，仅需提交材料 1。如核实相关信息不实将取消失业登记状态，追回相关待遇并计入个人诚信档案。 |              |    |

## D.2 就业登记

应符合表D.2的规定。

表D.2 就业登记

|             |   |             |                   |
|-------------|---|-------------|-------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业登记  |             |                   |
| <b>事项简述</b> | 对已实现就业劳动者的个人基本情况、就业类型、就业时间、以及建立、终止或解除劳动关系等内容进行登记、备案。  |             |                   |
| <b>设定依据</b> | 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第 28 号，2014 年、2015 年分别修订）第二十五条 公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。  |             |                   |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b> | 服务对象就业地公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b> | 法定劳动年龄内，已实现就业且相关信息发生变化的城乡劳动者。   |             |                   |
| <b>申请材料</b> | 1. 个人基本身份证明（身份证、户口簿、社保卡其中之一均可）；<br>2. 从事个体经营的劳动者及其雇工提供本人（雇主）的营业执照原件；<br>3. 单位集体登记的提供单位就业登记人员名单。   |             |                   |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |             |                   |

|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
| <b>办理时限</b> | 即时办结  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                             |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。                         |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。                                   |              |    |
| <b>备注：</b>  | 材料 2 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |              |    |

### D.3 就业创业证查询及核验

应符合表D.3。

表D.3 就业创业证查询及核验

|             |   |              |                   |
|-------------|---|--------------|-------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业创业证查询、核验  |              |                   |
| <b>事项简述</b> | 对就业创业登记证进行发放、管理，记载就业创业服务信息。   |              |                   |
| <b>设定依据</b> | 《关于印发〈四川省就业和失业登记办法〉和〈四川省就业失业登记证管理办法〉的通知》（川人社发〔2021〕4号）《四川省就业创业证管理办法》第二条：“《就业创业证》是记载劳动者就业和失业状况的基本载体，是劳动者按规定享受相关就业扶持政策、接受公共就业创业服务的有效凭证。《就业创业证》分为纸质证和电子证，具有同等效力，在全省范围内有效。”   |              |                   |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b>  | 服务对象申请地公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b> | 办理了就业或失业登记的劳动者。   |              |                   |
| <b>申请材料</b> | 1. 个人基本身份证明；<br>2. 近期免冠证件照；<br>3. 页满换证和证件签注均需提供《就业创业证》原件。   |              |                   |
| <b>办理渠道</b> | 一、现场办理<br>全省的公共就业创业服务网点；<br>二、网上办理<br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |                   |
| <b>办理时限</b> | 即时办结  | <b>收费及标准</b> | 免费                |

|               |   |
|---------------|---|
| <b>结果反馈</b>   | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。     |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。 |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。           |
| <b>备注：</b> 无。 |   |

附 录 E  
(规范性)  
青年就业服务办事指南

### E.1 离校未就业高校毕业生登记

应符合表E.1的规定。

表E.1 离校未就业高校毕业生登记

|             |   |              |                    |
|-------------|---|--------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 离校未就业高校毕业生登记  |              |                    |
| <b>事项简述</b> | 离校未就业高校毕业生须在户籍地公共就业创业服务机构提出申请，由公共就业创业服务机构负责登记。  |              |                    |
| <b>设定依据</b> | 《四川省人力资源社会保障厅 四川省教育厅 共青团四川省委员会 关于实施大学生就业创业促进计划的通知》第三点第（四）条（川人社发〔2017〕3号）机关相关规定，协助其办理流动人员落户、户口迁移手续以及人口统计等工作；负责户口页保管、借用等日常管理。   |              |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人（离校未就业高校毕业生）   | <b>实施主体</b>  | 高校毕业生户籍地公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b> | 离校未就业高校毕业生  |              |                    |
| <b>申请材料</b> | 1. 有效身份证件（身份证、户口簿、社保卡其中之一均可）；<br>2. 毕业证原件。  |              |                    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川e就业微信服务号。 |              |                    |
| <b>办理时限</b> | 即时办结  | <b>收费及标准</b> | 免费                 |
| <b>结果反馈</b> | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |                    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |                    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |                    |
| <b>备注：</b>  | 材料2可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。   |              |                    |

## E.2 就业见习补贴申领

应符合表E.2的规定。

表E.2 就业见习补贴申领

|             |   |             |                    |
|-------------|---|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业见习补贴申领  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 就业见习单位可在所在地公共就业创业服务机构提出就业见习补贴申请，由公共就业创业服务机构负责按规定拨付补贴。   |             |                    |
| <b>设定依据</b> | <p>1. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号）（十三）鼓励高校毕业生多渠道就业……落实完善见习补贴政策，对见习期满留用率达到50%以上的见习单位，适当提高见习补贴标准……。</p> <p>2. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号）（十一）鼓励高校毕业生多渠道就业……加大就业见习力度，允许就业见习补贴用于见习单位为见习人员办理人身意外伤害保险以及对见习人员的指导管理费用，艰苦边远地区、老工业基地、国家级贫困县可将见习对象范围扩大到离校未就业中职毕业生……。</p> <p>3. 《财政部人力资源社会保障厅 关于印发中央和省级就业创业补助资金 管理办法的通知》（川财社〔2019〕38号）第十六条：就业见习补贴。对吸纳离校2年内未就业的高校毕业生（艰苦边远地区、老工业基地、民族地区、贫困县可扩大到中职、技校毕业生），以及16-24岁失业青年参加就业见习的单位，给予就业见习补贴。</p> <p>4. 《四川省人力资源和社会保障等9部门关于进一步加强就业见习工作的通知》（川人社函〔2020〕610号）。</p> |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人（经认定的就业见习基地）。  | <b>实施主体</b> | 服务对象所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 认定为就业见习基地的各单位，吸纳离校2年内未就业的高校毕业生（艰苦边远地区、老工业基地、民族地区、贫困县可扩大到中职、技校毕业生）、16-24岁失业青年参加见习。   |             |                    |
| <b>申请材料</b> | <p>1. 参加就业见习的人员名单；</p> <p>2. 就业见习协议书；</p> <p>3. 就业创业证；</p> <p>4. 毕业证（失业青年可不提供）；</p> <p>5. 见习人员基本身份证明；</p> <p>6. 为见习人员购买人身意外伤害保险的凭证；；</p> <p>7. 单位发放基本生活费明细账（单）。</p>   |             |                    |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅</p>   |             |                    |

|   |   |              |    |
|---|---|--------------|----|
|   | http://103.203.218.134/;<br>2. 四川政务服务<br>http://www.sczfwf.gov.cn/。 |              |    |
| <b>办理时限</b>   | 15 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>   | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。                         |              |    |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。                                   |              |    |
| <b>备注：</b><br>1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。<br>2. 材料 3 由系统自动生成，不再提交。<br>3. 材料 4 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |   |              |    |

### E.3 就业见习申请

应符合表E.3的规定。

**表E.3 就业见习申请**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>事项名称</b> | 就业见习申请   |
| <b>事项简述</b> | 离校 2 年未就业的高校毕业生（艰苦边远地区、老工业基地、民族地区、贫困县可扩大到中职、技校毕业生）、16-24 岁失业青年可在户籍地、常住地公共就业创业服务机构提出见习申请，由公共就业创业服务机构负责进行就业见习推荐。   |
| <b>设定依据</b> | 1. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28 号）（十一）鼓励高校毕业生多渠道就业……加大就业见习力度，允许就业见习补贴用于见习单位为见习人员办理人身意外伤害保险以及对见习人员的指导管理费用，艰苦边远地区、老工业基地、国家级贫困县可将见习对象范围扩大到离校未就业中职毕业生……。<br>2. 《关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2017〕164 号）第四条：就业补助资金分为对个人和单位的补贴、公共就业服务能力建设补助两类。对个人和单位的补贴资金用于……就业见习补贴……第十条：享受就业见习补贴的人员范围为离校 2 年内未就业高校毕业生，艰苦边远地区、老工业基地、国家级贫困县可扩大至离校 2 年内未就业中职毕业生。<br>3. 《四川省人力资源和社会保障厅关于进一步做好高校毕业生就业见习工作的通知》第三章（川人社办发〔2011〕400 号）（一）申请对象。参加见习的人员应是毕业后未实现就业且进行了失业登记的高校毕业生。（二）申请程序。见习毕业生向市（州）、县（市、区）公共就业服务管理机构（人才服务机构）提出参加见习申请。 |

|             |   |              |                        |
|-------------|---|--------------|------------------------|
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b>  | 服务对象申请岗位所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 离校 2 年未就业的高校毕业生、16-24 岁失业青年，且进行了失业登记的人员。  |              |                        |
| <b>申请材料</b> | 1. 有效身份证件（身份证、户口簿、社保卡其中之一均可）；<br>2. 毕业证（失业青年可不提供）；<br>3. 就业创业证；<br>4. 高校毕业生就业见习申请表。   |              |                        |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |                        |
| <b>办理时限</b> | 15 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费                     |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |                        |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |                        |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |                        |
| <b>备注：</b>  | 1. 材料 3、4 由系统自动生成，不再提交。<br>2. 材料 2 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。   |              |                        |

#### E.4 就业见习岗位申报

应符合表E.4的规定。

表E.4 就业见习岗位申报

|             |   |             |                    |
|-------------|---|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业见习岗位申报  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 各类用人单位向所在地公共就业创业服务机构提出就业见习岗位设立申请，由公共就业创业服务机构负责认定。         |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 《四川省人力资源和社会保障厅关于进一步做好高校毕业生就业见习工作的通知》（川人社办发〔2011〕400号）第三章。 |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人、非法人组   | <b>实施主体</b> | 服务对象所在地公共就业创业服务机构。 |

|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
|             | 织、特别法人。   |              |    |
| <b>受理条件</b> | 符合国家规定的劳动安全卫生和劳动保护条件，具有良好的社会信誉；具有一定技术含量和业务内容的见习岗位。  |              |    |
| <b>申请材料</b> | 1. 见习基地需求情况表；<br>2. 营业执照或法人登记证书；<br>3. 法定代表人身份证复印件 1 份；<br>4. 单位简介；<br>5. 就业见习培训计划；<br>6. 考核制度。   |              |    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a> 。 |              |    |
| <b>办理时限</b> | 15 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>  | 材料 2 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。   |              |    |

### E.5 求职创业补贴申领

应符合表E.5的规定。

表E.5 求职创业补贴申领

|             |  |
|-------------|--|
| <b>事项名称</b> | 求职创业补贴申领   |
| <b>事项简述</b> | 对在毕业年度有就业创业意愿并积极求职创业的低保家庭年、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭和特困人员中的高校毕业生，身有残疾以及获得国家助学贷款的高校毕业生，给予一次性求职创业补贴。经毕业生所在高校初审并报人社部门核准后，按规定将补贴资金拨付到相关高校在银行开立的基本账户，由各高校划入学生本人银行账户。 |
| <b>设定依据</b> | 1. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号）（十三）鼓励高   |



|             |  |             |                            |
|-------------|--|-------------|----------------------------|
|             | <p>校毕业生多渠道就业……将求职补贴调整为求职创业补贴，对象范围扩展到已获得国家助学贷款<br/>的毕业年度高校毕业生……。</p> <p>2. 《关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2017〕164号）第四条：就业补助资金<br/>分为对个人和单位的补贴、公共就业服务能力建设补助两类。对个人和单位的补贴资金用于……<br/>求职创业补贴等支出……第十一条：对在毕业年度有就业创业意愿并积极求职创业的低保家庭、<br/>贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭和特困人员中的高校毕业生，残疾及获得国家助学贷款的高<br/>校毕业生，给予一次性求职创业补贴。</p> <p>3. 《关于做好高校毕业生求职补贴发放工作的通知》（人社部发〔2013〕43号）规定：从2013年<br/>起，对享受城乡最低生活保障家庭的毕业年度内高校毕业生给予一次性求职补贴。</p> <p>4. 《财政厅人力资源社会保障厅 关于印发中央和省级就业创业补助资金 管理办法的通知》（川<br/>财社〔2019〕38号）第十七条 求职补贴。对在毕业年度有就业创业意愿并积极求职创业的低保<br/>家庭、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭和特困人员中的高校毕业生，身有残疾以及获得国家<br/>助学贷款的高校毕业生，给予一次性求职补贴。</p> <p>5. 《四川省人力资源和社会保障厅等五部门关于做好当前形势下高校毕业生就业创业工作的通<br/>知》（川人社发〔2019〕23号）（十二）扎实做好困难帮扶。将求职创业补贴对象范围扩大到中等职<br/>业学校（含技工院校）符合条件的困难毕业生，补贴时限从目前的毕业年度调整为毕业学年，补<br/>贴发放工作在毕业学年10月底前完成。</p> <p>6. 《四川省人力资源和社会保障厅等7部门关于印发〈进一步促进高校毕业生就业十条措施〉的通<br/>知》（川人社发〔2020〕12号）八、加大就业帮扶力度。2020年，将家庭经济困难和就业困难高校<br/>毕业生的帮扶规模扩大至30000人，按600元/人的标准给予帮扶补贴。一次性求职创业补贴标<br/>准提高为1500元/人，并将湖北籍2020届高校毕业生纳入发放范围。</p> |             |                            |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人   | <b>实施主体</b> | 服务对象就读高校所在地公共就业创业服务<br>机构。 |
| <b>受理条件</b> | 毕业年度有就业创业意愿并积极求职创业的低保家庭年、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭和<br>特困人员中的高校毕业生，身有残疾以及获得国家助学贷款的高校毕业生。  |             |                            |
| <b>申请材料</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有效身份证件（身份证、户口簿、社保卡其中之一均可）；</li> <li>2. 毕业生获得国家助学贷款/享受低保/身有残疾的证明材料；</li> <li>3. 原建档立卡贫困家庭证明；</li> <li>4. 贫困残疾人家庭证明；</li> <li>5. 特困人员证明；</li> <li>6. 学生证；</li> <li>7. 求职创业补贴申请表。</li> </ol>  |             |                            |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b>   |             |                            |

|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
|             | 1. 四川省就业创业网上服务大厅<br>http://103.203.218.134/;<br>2. 四川政务服务 http://www.sczwfw.gov.cn/。  |              |    |
| <b>办理时限</b> | 15 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>  | <p>1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。</p> <p>2. 材料 3 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。</p> |              |    |

#### E.6 高校毕业生社保补贴申领

应符合表E.6的规定。

表E.6 高校毕业生社保补贴申领

|             |  |             |                    |
|-------------|--|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 高校毕业生社保补贴申领  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 对招用毕业年度高校毕业生，与之签订 1 年以上劳动合同并为其缴纳社会保险费的小微企业，给予社会保险补贴。对离校 2 年内未就业的高校毕业生灵活就业后缴纳的社会保险费，给予社会保险补贴。   |             |                    |
| <b>设定依据</b> | <p>1. 《财政厅人力资源社会保障厅 关于印发中央和省级就业创业补助资金 管理办法的通知》（川财社〔2019〕38 号）第十二条 社会保险补贴。2. 高校毕业生社会保险补贴。对招用毕业年度高校毕业生，与之签订 1 年以上劳动合同并为其缴纳社会保险费的小微企业，给予社会保险补贴，不包括高校毕业生个人应缴纳部分。对离校 1 年内未就业的高校毕业生灵活就业后缴纳的社会保险费，给予一定数额的社会保险补贴。</p> <p>2. 《四川省人力资源和社会保障厅等五部门关于做好当前形势下高校毕业生就业创业工作的通知》（川人社发〔2019〕23 号）（一）支持多渠道就业。对小微企业和社会组织吸纳离校 2 年内未就业高校毕业生就业的，按规定给予社会保险补贴。对离校 2 年内未就业高校毕业生灵活就业的，按规定给予社会保险补贴。</p> |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人（高校毕业生）、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。  | <b>实施主体</b> | 服务对象就业地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 招用毕业年度和离校 2 年内未就业高校毕业生，与之签订 1 年以上劳动合同并为其缴纳社会保   |             |                    |

|  |   |              |    |
|--|---|--------------|----|
|  | 险费的小微企业；<br>2. 离校 2 年内未就业的高校毕业生实现灵活就业的。   |              |    |
| <b>申请材料</b>  | 1. 符合补贴条件的人员名单；<br>2. 就业创业证；<br>3. 毕业证；<br>4. 享受社会保险补贴年限证明材料；<br>5. 劳动合同（灵活就业高校毕业生不提供）；<br>6. 社会保险费征缴机构出具的社会保险缴费明细账（单）；<br>7. 灵活就业证明材料（仅灵活就业高校毕业生提供）；<br>8. 用人单位在银行开立的基本账户信息或个人社会保障卡。   |              |    |
| <b>办理渠道</b>  | 一、现场办理<br>全省的公共就业创业服务网点；<br>二、网上办理<br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |    |
| <b>办理时限</b>  | 15 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>  | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b>  | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>   |   |              |    |
| 1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。<br>2. 材料 2 由系统自动生成，不再提交。<br>3. 材料 7 在前置业务中已提交的，不需再提交。<br>4. 材料 3、6 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |   |              |    |

附 录 F  
(规范性)  
就业援助服务办事指南

### F.1 就业困难人员认定

应符合表F.1的规定。

表F.1 就业困难人员认定

|             |   |             |                        |
|-------------|---|-------------|------------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业困难人员认定  |             |                        |
| <b>事项简述</b> | 对各类符合就业援助条件的人员进行就业困难人员认定。   |             |                        |
| <b>设定依据</b> | 《四川省人力资源和社会保障厅 四川省就业困难人员申请认定办法》(川人社办发〔2015〕184号)第三条:“符合就业困难人员条件的,可持……向户籍所在地或常住地社区(行政村)公共就业服务平台提出申请,……”  |             |                        |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b> | 服务对象户籍在地或常住地公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b> | <p>城镇户籍人员、在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的城镇常住人员、土地被依法征用剩余面积低于当地规定标准的农村劳动者中,办理了失业登记且无其他生活来源的下列人员:</p> <p>(一)大龄人员:申请认定时女性年满40周岁、男性年满50周岁及以上的人员。</p> <p>(二)残疾人员:持有《残疾人证》的人员。</p> <p>(三)低收入家庭人员:家庭成员人均收入和家庭财产状况符合当地人民政府规定的城乡低收入标准的城乡居民家庭的人员。</p> <p>(四)连续失业一年以上的人员:申请认定时已连续失业一年以上的人员。</p> <p>(五)省政府规定的其他人员。</p> |             |                        |
| <b>申请材料</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基本身份证明;</li> <li>2. 县级国土部门出具的相关证明;</li> <li>3. 在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的相关证明;</li> <li>4. 《就业创业证》;</li> <li>5. 《中华人民共和国残疾人证》;</li> <li>6. 低收入家庭认定证明。</li> </ol>   |             |                        |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点;</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>;</p>  |             |                        |

|  |  |              |    |
|--|--|--------------|----|
|  | 2. 四川政务服务<br>http://www.sczfw.gov.cn/;<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |    |
| <b>办理时限</b>  | 13 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>  | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                                   |              |    |
| <b>咨询方式</b>  | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。                |              |    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。                          |              |    |
| <b>备注：</b>   |  |              |    |
| 1. 材料 4 由系统自动生成，不再提交。  |  |              |    |
| 2. 材料 3、5、6 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |  |              |    |

## F.2 就业困难人员灵活就业社会保险补贴申领

应符合表 F.2 的规定。

表 F.2 就业困难人员灵活就业社会保险补贴申领

|             |  |             |                   |
|-------------|--|-------------|-------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业困难人员灵活就业社保补贴申领   |             |                   |
| <b>事项简述</b> | 对就业困难人员实现灵活就业且缴费社会保险费后给予一定标准的补贴。   |             |                   |
| <b>设定依据</b> | 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23 号）：第三点第十四条“加强对困难人员的就业援助。……鼓励其到企业就业、自主创业或灵活就业。……对就业困难人员灵活就业并缴纳社会保险费的，给予一定比例的社会保险补贴……。” |             |                   |
| <b>服务对象</b> | 自然人  | <b>实施主体</b> | 服务对象就业地公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b> | 满足以下条件的人员：<br>1. 办理了就业困难人员认定；<br>2. 实现灵活就业；<br>3. 以个人身份按时足额缴纳社会保险费。  |             |                   |
| <b>申请材料</b> | 1. 个人社会保障卡；<br>2. 灵活就业证明材料；<br>3. 社会保险征缴机构出具的社会保险费明细账（单）；<br>4. 《就业创业证》。   |             |                   |
| <b>办理渠道</b> | 一、 <b>现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br>二、 <b>网上办理</b>   |             |                   |

|  |  |              |    |
|--|--|--------------|----|
|  | 1. 四川省就业创业网上服务大厅<br>http://103.203.218.134/; |              |    |
|  | 2. 四川政务服务<br>http://www.sczfw.gov.cn/;       |              |    |
|  | 3. 四川 e 就业微信服务号。                             |              |    |
| <b>办理时限</b>  | 60 个工作日                                      | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>  | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                     |              |    |
| <b>咨询方式</b>  | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。            |              |    |
| <b>备注：</b>   |  |              |    |
| 1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。 |  |              |    |
| 2. 材料 2 在前置业务中已提交的，不需再提交。  |  |              |    |
| 3. 材料 4 由系统自动生成，不再提交。  |  |              |    |
| 4. 材料 3 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。             |  |              |    |

### F.3 公益性岗位补贴申请

应符合表F.3的规定。

表F.3 公益性岗位补贴申请

|             |  |             |                   |
|-------------|--|-------------|-------------------|
| <b>事项名称</b> | 公益性岗位补贴申请  |             |                   |
| <b>事项简述</b> | 对通过公益性岗位安置就业困难人员并缴纳社会保险费的用人单位给予补贴。                                       |             |                   |
| <b>设定依据</b> | 《关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2019〕38 号）第十三条：“对公益性岗位安置的就业困难人员给予公益性岗位补贴。”      |             |                   |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人  | <b>实施主体</b> | 服务对象所在地公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b> | 通过公益性岗位安置就业困难人员并缴纳社会保险费的用人单位。  |             |                   |
| <b>申请材料</b> | 1. 符合条件人员名单；<br>2. 《就业创业证》；<br>3. 劳动合同原件；<br>4. 社会保险费征缴机构出具的社会保险费明细账（单）； |             |                   |

|  |   |              |    |
|--|---|--------------|----|
|  | 5. 单位发放工资明细账（单）；<br>6. 企业在银行开立的基本账户信息。  |              |    |
| <b>办理渠道</b>  | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> 。 |              |    |
| <b>办理时限</b>  | 60 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>  | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b>  | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>   |   |              |    |
| 1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。 |   |              |    |
| 2. 材料 2 由系统自动生成，不再提交。  |   |              |    |
| 3. 材料 4 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。             |   |              |    |

#### F.4 公益性岗位申报

应符合表F.4的规定。

表F.4 公益性岗位申报

|             |  |             |                    |
|-------------|--|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 公益性岗位申报  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 有需求的用人单位可向当地人力资源社会保障部门提出设立公益性岗位的申请。  |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 1. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23 号）：第三点第十四条“……规范公益性岗位开发和管理，科学设定公益性岗位总量，适度控制岗位规模，制定岗位申报评估办法，严格按照法律规定安排就业困难人员，……”<br>2. 关于印发《四川省公益性岗位开发管理办法》的通知（川人社发〔2021〕3 号）。 |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人  | <b>实施主体</b> | 服务对象所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 按照本地公益性岗位年度开发计划和实施方案，开发公益性岗位的村“两委”和用人单位。   |             |                    |
| <b>申请材料</b> | 公益性岗位开发计划及用工条件。  |             |                    |

|      |  |       |    |
|------|--|-------|----|
| 办理渠道 | 一、现场办理<br>全省的公共就业创业服务网点；   |       |    |
|      | 二、网上办理<br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br>http://103.203.218.134/；<br>2. 四川政务服务<br>http://www.sczfw.gov.cn/。 |       |    |
| 办理时限 | 45 个工作日  | 收费及标准 | 免费 |
| 结果反馈 | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |       |    |
| 咨询方式 | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |       |    |
| 监督投诉 | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |       |    |
| 备注：  | 无。   |       |    |

#### F.5 公益性岗位申请

应符合表F.5的规定。

表F.5 公益性岗位申请

|      |  |      |                         |
|------|--|------|-------------------------|
| 事项名称 | 公益性岗位申请  |      |                         |
| 事项简述 | 通过市场渠道确实难以实现就业的就业困难人员申请由政府相关部门和单位（以下简称用人单位）开发并经人力资源社会保障部门认定的公益性岗位。   |      |                         |
| 设定依据 | 1. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号）第三点第十四条：“加强对困难人员的就业援助。……对通过市场渠道确实难以实现就业的，可通过公益性岗位予以托底安置……”<br>2. 关于印发《四川省公益性岗位开发管理办法》的通知（川人社发〔2021〕3号）。 |      |                         |
| 服务对象 | 自然人  | 实施主体 | 服务对象户籍在地或常住地公共就业创业服务机构。 |
| 受理条件 | 有公益性岗位就业意愿，且已经认定的就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）。   |      |                         |
| 申请材料 | 1. 岗位安置人员本人身份证；<br>2. 《就业创业证》。   |      |                         |
| 办理渠道 | 一、现场办理<br>全省的公共就业创业服务网点；<br>二、网上办理<br>1. 四川省就业创业网上服务大厅   |      |                         |



|                     |   |              |    |
|---------------------|---|--------------|----|
|                     | <a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ;<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a> ;<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |    |
| <b>办理时限</b>         | 30 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>         | 1. 当场送达;<br>2. 电子方式送达: 通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b>         | 1. 现场咨询: 全省各级公共就业创业服务机构网点;<br>2. 电话咨询: 12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b>         | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注:</b>          |   |              |    |
| 材料 2 由系统自动生成, 不再提交。 |   |              |    |

#### F.6 求职创业补贴奖励补贴

应符合表F.6的规定。

表F.6 求职创业补贴申领

|             |  |             |                    |
|-------------|--|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 求职创业补贴申领   |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 对有组织劳务输出贫困劳动力到户籍所在县以外就业的机构, 给予一次性求职创业补贴。   |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 《关于进一步加大就业扶贫政策支持力度着力提高劳务组织化程度的通知》(人社部发〔2018〕46号)第三条:“大力开展有组织劳务输出。……对贫困劳动力通过有组织劳务输出到户籍所在县以外就业的, 给予一次性求职创业补贴……”。                                       |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人  | <b>实施主体</b> | 服务对象所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 有组织劳务输出贫困劳动力到户籍所在县以外就业的机构。   |             |                    |
| <b>申请材料</b> | 1. 输出机构资质证明材料;<br>2. 输出机构在银行开立的基本账户信息;<br>3. 输出贫困劳动力花名册;<br>4. 输出贫困劳动力建档立卡贫困家庭证明。  |             |                    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点;<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ;<br>2. 四川政务服务 |             |                    |

|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
|             | http://www.sczfw.gov.cn/。   |              |    |
| <b>办理时限</b> | 15 个工作日（不包含补贴支付环节）  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>  | <p>1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。</p> <p>2. 材料 4 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。</p> |              |    |

#### F.7 企业（单位）招用就业困难人员补贴申请

应符合表F.7的规定。

表F.7 企业（单位）招用就业困难人员补贴申请

|             |  |             |                    |
|-------------|--|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 企业（单位）招用就业困难人员补贴申请   |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 对招用就业困难人员并缴纳社会保险费的用人单位给予补贴。  |             |                    |
| <b>设定依据</b> | <p>1. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23 号）第三点第十四条：“……对用人单位招用就业困难人员，签订劳动合同并缴纳社会保险费的，在一定期限内给予社会保险补贴。”</p> <p>2. 《关于进一步加大就业扶贫政策支持力度着力提高劳务组织化程度的通知》（人社部发〔2018〕46 号）第一条：“……对企业吸纳贫困劳动力就业的，参照就业困难人员落实社会保险补贴等政策……”。</p> |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。   | <b>实施主体</b> | 服务对象所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 招用就业困难人员并缴纳社会保险费的用人单位。   |             |                    |
| <b>申请材料</b> | <p>1. 符合条件人员名单；</p> <p>2. 《就业创业证》；</p> <p>3. 劳动合同原件；</p> <p>4. 社会保险费征缴机构出具的社会保险费明细账（单）；</p> <p>5. 单位发放工资明细账（单）；</p> <p>6. 企业在银行开立的基本账户信息。</p>  |             |                    |

|  |  |       |    |
|--|--|-------|----|
| 办理渠道   | 一、现场办理<br>全省的公共就业创业服务网点；   |       |    |
|  | 二、网上办理<br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br>http://103.203.218.134/；<br>2. 四川政务服务<br>http://www.sczfw.gov.cn/。 |       |    |
| 办理时限   | 60 个工作日  | 收费及标准 | 免费 |
| 结果反馈   | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |       |    |
| 咨询方式   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |       |    |
| 监督投诉   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |       |    |
| 备注：<br>1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。<br>2. 材料 2 由系统自动生成，不再提交。<br>3. 材料 4 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |  |       |    |

## F.8 企业吸纳就业税收政策人员认定申请

应符合表F.8的规定。

表F.8 企业吸纳就业税收政策人员认定申请

|      |  |      |                   |
|------|--|------|-------------------|
| 事项名称 | 企业吸纳就业税收政策人员认定申请   |      |                   |
| 事项简述 | 对税收政策人员进行认定，实行实名制动态管理和服务。  |      |                   |
| 设定依据 | 《财政部 税务总局 人力资源社会保障部关于继续实施支持和促进重点群体创业就业有关税收政策的通知》（财税〔2017〕49 号）。  |      |                   |
| 服务对象 | 自然人  | 实施主体 | 服务对象所在地公共就业创业服务机构 |
| 受理条件 | 符合下列条件的企业职工（含个体工商户、农民专业合作社、家庭农场等）：<br>1. 脱贫家庭劳动力并稳定就业 1 年以上；<br>2. 与企业签订的劳动合同；<br>3. 社会保险征缴机构出具的个人社会保险费明细账（单）。 |      |                   |
| 申请材料 | 1. 本人身份证明；<br>2. 《就业创业证》；  |      |                   |

|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
|             | 3. 社会保险征缴机构出具的个人社会保险费明细账（单）；<br>4. 劳动关系证明（下列之一）：<br>（1）雇工：劳动合同；<br>（2）个体/家庭农场主：工商登记证明。  |              |    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |    |
| <b>办理时限</b> | 13 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>  | 1. 材料 2 由系统自动生成，不再提交。<br>2. 材料 3、4.2 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。   |              |    |

## F.9 零就业家庭认定申请

应符合表G.9的规定。

表F.9 零就业家庭认定申请

|             |   |             |                   |
|-------------|---|-------------|-------------------|
| <b>事项名称</b> | 零就业家庭认定申请   |             |                   |
| <b>事项简述</b> | 对零就业家庭进行认定，开展就业帮扶，帮助零就业家庭中至少一人实现就业。   |             |                   |
| <b>设定依据</b> | 《四川省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（川府发〔2017〕53号）“（十三）健全困难人员就业援助长效机制。完善就业困难人员认定办法，落实就业困难人员就业援助政策，优化认定和服务流程，加强实名制动态管理，强化分类帮扶，确保就业困难人员得到及时有效的就业援助。加大公益性岗位统筹力度，确保零就业家庭、低保家庭、残疾人家庭、贫困家庭至少有 1 人稳定就业……” |             |                   |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b> | 服务对象户籍地公共就业创业服务机构 |

|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
| <b>受理条件</b> | 非农业户籍家庭中所有法定劳动年龄段内、具有劳动能力和就业愿望的家庭成员均处于失业状态且进行了失业登记的家庭。  |              |    |
| <b>申请材料</b> | 1. 申请家庭户口簿；<br>2. 申请人身份证原件或复印件。   |              |    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |    |
| <b>办理时限</b> | 13 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>  | 无。  |              |    |

**附录 G**  
**(规范性)**  
**失业保险服务办事指南**

**G.1 失业保险金申领**

应符合表G.1的规定。

**表G.1 失业保险金申领**

|             |   |              |                    |
|-------------|---|--------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 失业保险金申领   |              |                    |
| <b>事项简述</b> | 为符合条件的失业人员发放失业保险待遇  |              |                    |
| <b>设定依据</b> | 《四川省失业保险条例》第十七条 具备下列条件的失业人员，可以享受失业保险待遇：(一)已参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满 1 年的；(二)非本人意愿中断就业的；(三)已按规定办理失业登记，并有求职要求的。   |              |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b>  | 服务对象参保地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 已参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满 1 年的；<br>2. 非因本人意愿中断就业；<br>3. 已按规定办理失业登记，并有求职要求的。  |              |                    |
| <b>申请材料</b> | 居民身份证或社保卡金融账户原件。  |              |                    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |                    |
| <b>办理时限</b> | 5 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费                 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |                    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |                    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |                    |
| <b>备注：</b>  | 1. 失业保险金标准按照当地人民政府确定的月最低工资标准的 80%执行，乐山、甘孜、阿坝、凉山已脱贫摘帽的 45 个县的失业金标准按照当地人民政府确定的月最低工资标准的 90%执行。<br>2. 支出责任由省、市（州）、县（市、区）人民政府分级负责，在失业保险基金中支出。  |              |                    |

3. 发放失业保险金时，同步代缴基本医疗保险，不需单独申请。

## G.2 领取失业保险金期间丧葬补助金和抚恤金申领

应符合表G.2的规定。

表G.2 领取失业保险金期间丧葬补助金和抚恤金申领

|             |   |              |                      |
|-------------|---|--------------|----------------------|
| <b>事项名称</b> | 领取失业保险金期间丧葬补助金和抚恤金申领  |              |                      |
| <b>事项简述</b> | 向享受失业保险待遇期间死亡的失业人员的家属一次性发给其 10 个月失业保险金标准的丧葬补助金和 10 个月的失业保险金标准的抚恤金。  |              |                      |
| <b>设定依据</b> | 《四川省失业保险条例》第二十七条 失业人员在享受失业保险待遇期间死亡的，由失业保险经办机构向其家属一次性发给其 10 个月失业保险金标准的丧葬补助金和 10 个月失业保险金标准的抚恤金，以及死亡当月尚未领取的失业保险金。  |              |                      |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b>  | 服务对象待遇发放地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 失业人员在享受失业保险待遇期间死亡。  |              |                      |
| <b>申请材料</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申请人基本身份证明；</li> <li>2. 失业人员社保卡金融账户；</li> <li>3. 失业人员死亡证明；</li> <li>4. 申请人与失业人员的关系证明；</li> <li>5. 相关法律责任承诺书。</li> </ol>  |              |                      |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</li> <li>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a>；</li> <li>3. 四川 e 就业微信服务号。</li> </ol> |              |                      |
| <b>办理时限</b> | 5 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费                   |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |                      |
| <b>咨询方式</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；</li> <li>2. 电话咨询：12333。</li> </ol>   |              |                      |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |                      |
| <b>备注：</b>  |   |              |                      |

1. 失业人员在享受失业保险待遇期间因参与刑事犯罪活动而导致伤/残/亡的, 不享受该项待遇。
2. 支出责任由省、市(州)、县(市、区)人民政府分级负责, 在失业保险基金中支出。
3. 个人死亡同时符合领取基本养老保险丧葬补助金、工伤保险丧葬补助金和失业保险丧葬补助金条件的, 其遗属只能选择领取其中的一项。
4. 材料 2、3 可通过部门间信息系统协同获取, 可不提交; 若信息系统协同获取不成功, 可采用容缺受理模式先行受理, 待相关材料补齐后, 再予以办理。

### G.3 领取失业保险金期间职业培训补贴申领

应符合表G.3的规定。

表G.3 领取失业保险金期间职业培训补贴申领

|             |  |             |                    |
|-------------|--|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 领取失业保险金期间职业培训补贴申领  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 向领取失业保险金期间失业人员提供职业培训的机构发放培训补贴。   |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 《失业保险金申领发放办法》(中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号)。  |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 营利法人、非营利法人、非法人组织。  | <b>实施主体</b> | 服务对象所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 符合下列条件的培训机构:<br>1. 人社部门认定的职业培训或创业培训定点机构;<br>2. 培训班经公共就业服务机构批准;<br>3. 培训完成并获得相关的合格证明或证书;<br>4. 培训对象为领取失业保险金期间的失业人员。                                   |             |                    |
| <b>申请材料</b> | 1. 培训机构资质证明;<br>2. 培训机构在银行开立的基本账户;<br>3. 参训人员花名册;<br>4. 培训学员职业资格证书或培训合格证书;<br>5. 培训学员身份证明。<br>6. 授课教师信息及资质;<br>7. 培训过程记录, 培训结果。                      |             |                    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点;<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ;<br>2. 四川政务服务 |             |                    |



|   |   |              |    |
|---|---|--------------|----|
|   | http://www.sczwfw.gov.cn/。                  |              |    |
| <b>办理时限</b>                               | 30 个工作日                                     | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>                               | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                    |              |    |
| <b>咨询方式</b>                               | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。 |              |    |
| <b>监督投诉</b>                               | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。           |              |    |
| <b>备注：</b>                                |   |              |    |
| 1. 支出责任由省、市（州）、县（市、区）人民政府分级负责，在失业保险基金中支出。 |   |              |    |
| 2. 材料 1、2、3、5、6 在前置业务中已提交的，不需再提交。         |   |              |    |

#### G.4 职业介绍补贴申领

应符合表G.4的规定。

表G.4 职业介绍补贴申领

|             |   |              |                    |
|-------------|---|--------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 领取失业保险金期间职业介绍补贴申领   |              |                    |
| <b>事项简述</b> | 向领取失业保险金期间失业人员提供职业介绍并成功单位就业的经营性职业介绍机构发放职业介绍补贴。  |              |                    |
| <b>设定依据</b> | 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号）。   |              |                    |
| <b>服务对象</b> | 营利法人  | <b>实施主体</b>  | 服务对象所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 为享受失业保险金期间的失业人员提供了职业介绍服务，并使其成功单位就业的经营性职业介绍机构。   |              |                    |
| <b>申请材料</b> | 1. 失业人员基本身份证明；<br>2. 职业介绍机构在银行开立的基本账户；<br>3. 职业介绍机构资质证明；<br>4. 机构承诺申报人员确由本机构提供职业介绍服务而就业的真实性承诺书（盖鲜章）。  |              |                    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br>http://103.203.218.134/；<br>2. 四川政务服务<br>http://www.sczwfw.gov.cn/。 |              |                    |
| <b>办理时限</b> | 20 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费                 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |                    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；   |              |                    |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
|  | 2. 电话咨询：12333。                    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。 |
| <b>备注：</b><br>支出责任由省、市（州）、县（市、区）人民政府分级负责，在失业保险基金中支出。 |                                   |

### G.5 失业保险关系转移接续

应符合表G.5的规定。

表G.5 失业保险关系转移接续

|             |  |              |                      |
|-------------|--|--------------|----------------------|
| <b>事项名称</b> | 失业保险关系转移接续   |              |                      |
| <b>事项简述</b> | 为符合条件的领金人员办理失业保险发放关系转移。  |              |                      |
| <b>设定依据</b> | 《四川省失业保险条例》第三十条 失业人员迁往统筹地区以外的，凭有关证明文件办理失业保险关系转移手续，由迁出地失业保险经办机构在 30 日内按照下列标准向迁入地失业保险经办机构划转失业保险金：（一）本人尚未领取的失业保险金总额；（二）按本人失业保险金总额的 50% 计算的医疗补助金、职业培训和职业介绍补贴费。   |              |                      |
| <b>服务对象</b> | 自然人  | <b>实施主体</b>  | 服务对象待遇发放地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 符合领取失业保险金的失业人员，需在户籍地等非原参保地的统筹地区领取失业保险金的情况。   |              |                      |
| <b>申请材料</b> | 1. 个人基本身份证明；<br>2. 失业人员失业保险关系转迁证明；<br>3. 失业人员户籍所在地或常住地证明。  |              |                      |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务 <a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |                      |
| <b>办理时限</b> | 10 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费                   |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |                      |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |                      |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |                      |
| <b>备注：</b>  |  |              |                      |

1. 待遇发放期间不得中途变更发放地。
2. 材料 3 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。

## G.6 失业保险稳岗返还申领

应符合表G.6的规定。

表G.6 失业保险稳岗返还申领

|             |   |              |                    |
|-------------|---|--------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 失业保险稳岗返还申领  |              |                    |
| <b>事项简述</b> | 为符合条件的企业发放稳岗返还。   |              |                    |
| <b>设定依据</b> | 《人力资源和社会保障部、财政部、国家发展和改革委员会、工业和信息化部关于失业保险支持企业稳定岗位有关问题的通知》（人社部发〔2014〕76号）基本条件。……（二）企业申请稳岗补贴应同时具备以下条件：生产经营活动符合国家及所在区域产业结构调整政策和环保政策；依法参加失业保险并足额缴纳失业保险费；上年度未裁员或裁员率低于统筹地区城镇登记失业率；企业财务制度健全、管理运行规范。   |              |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人（以单位形式参保的个体工商户）、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。   | <b>实施主体</b>  | 服务对象参保地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当前参加失业保险并足额缴纳 12 个月以上；</li> <li>2. 裁员率低于当前政策规定标准；</li> <li>3. 非违法失信的企业；</li> <li>4. 社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体经济组织参照实施。</li> </ol>   |              |                    |
| <b>申请材料</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企业营业执照或单位法人证书；</li> <li>2. 企业在银行设立的基本帐户信息。</li> </ol>   |              |                    |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</li> <li>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a>。</li> </ol> |              |                    |
| <b>办理时限</b> | 20 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费                 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |                    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；   |              |                    |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
|  | 2. 电话咨询：12333。                    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。 |
| <b>备注：</b>   |                                   |
| 1. 支出责任由省、市（州）、县（市、区）人民政府分级负责，在失业保险基金中支出。                              |                                   |
| 2. 材料 1 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |                                   |

### G.7 失业保险技能提升补贴申领

应符合表G.7的规定。

**表G.7 失业保险技能提升补贴申领**

|             |   |             |                    |
|-------------|---|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 失业保险技能提升补贴申领  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 对取得职业资格证书或职业技能等级证书的企业参保职工、领取失业保险金期间取得职业资格证书或者职业技能等级证书的参保失业人员进行补贴。   |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 1. 《人力资源和社会保障部、财政部关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕40号）全文。<br>2. 《人力资源和社会保障部、财政部、国家税务总局关于做好失业保稳岗位提技能防失业工作的通知》（人社部发〔2022〕23号）全文。   |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b> | 服务对象参保地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 依法参加失业保险，累计缴纳失业保险费 12 个月（含 12 个月）以上的企业在职职工；<br>2. 领取失业保险金期间取得职业资格证书或者职业技能等级证书的参保失业人员；<br>3. 取得初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）职业资格证书或者职业技能等级证书的，并能在人社部全国职业资格证书联网查询系统查询；<br>4. 职业资格证书或职业技能等级证书核发之日起 12 个月之内申请（以证书上标注的日期为准）；<br>5. 在一个自然年度内每人可申请并享受最多不超过 3 次的补贴。 |             |                    |
| <b>申请材料</b> | 1. 个人基本身份证明或社会保障卡金融帐户；<br>2. 申请人职业资格证书或职业技能等级证书。  |             |                    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。         |             |                    |

|             |  |              |    |
|-------------|--|--------------|----|
| <b>办理时限</b> | 20 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |    |
| <b>备注：</b>  | <p>1. 在文件规定的全国联网查询系统能查询到职工个人电子职业资格证书或职业技能等级证书，不再要求个人提供纸质证书原件和复印件。</p> <p>2. 支出责任由省、市（州）、县（市、区）人民政府分级负责，在失业保险基金中支出。</p> <p>3. 材料 2 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。</p> |              |    |

#### G.8 领取失业保险待遇期间生育补贴金申请和发放

应符合表G.8的规定。

表G.8 领取失业保险待遇期间生育补贴金申请和发放

|             |  |             |                      |
|-------------|--|-------------|----------------------|
| <b>事项名称</b> | 领取失业保险待遇期间生育补贴金申请和发放   |             |                      |
| <b>事项简述</b> | 为符合条件的女性失业人员发放生育补助金。   |             |                      |
| <b>设定依据</b> | 《四川省失业保险条例》第二十六条 女性失业人员在享受失业保险待遇期间，符合国家计划生育规定生育、未享受生育保险待遇的，可向失业保险经办机构申请生育补助金，经审核后可一次性发给其 3 个月失业保险金标准的生育补助金。  |             |                      |
| <b>服务对象</b> | 自然人  | <b>实施主体</b> | 服务对象待遇发放地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 在享受失业保险待遇期间，符合国家计划生育规定生育、未享受生育保险待遇的女性失业人员。   |             |                      |
| <b>申请材料</b> | <p>1. 个人基本身份证明；</p> <p>2. 住院发票；</p> <p>3. 新生儿出生医学证明；</p> <p>4. 生育服务证；</p> <p>5. 社会保障卡金融账户。</p>   |             |                      |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</p> |             |                      |

|   |  |              |    |
|---|--|--------------|----|
|   | 2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ;<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |    |
| <b>办理时限</b>   | 5 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>   | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |    |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |    |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |    |
| <b>备注：</b><br>1. 支出责任由省、市（州）、县（市、区）人民政府分级负责，在失业保险基金中支出。<br>2. 材料 3、4、5 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |  |              |    |

#### G.9 失业保险待遇发放账务维护申请

应符合表G.9的规定。

表G.9 失业保险待遇发放账务维护申请（用人单位）

|             |  |             |                      |
|-------------|--|-------------|----------------------|
| <b>事项名称</b> | 失业保险待遇发放账务维护申请（用人单位）   |             |                      |
| <b>事项简述</b> | 为用人单位维护发放账户  |             |                      |
| <b>设定依据</b> | 《四川省人力资源和社会保障厅关于公共服务事项动态调整有关情况的函》（川人社函〔2020〕678号）附件（序号8调整事项号8）调整后子项名称：失业保险待遇发放账户维护申请（用人单位）新增原因：按照《人力资源社会保障部关于规范人力资源系统行政审批和公共服务事项清单的指导意见》（人社部发〔2018〕75号）增加。 |             |                      |
| <b>服务对象</b> | 自然人（以单位形式参保的个体工商户）、营 利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。   | <b>实施主体</b> | 服务对象待遇发放地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 参保用人单位在银行账户信息发生变动。   |             |                      |
| <b>申请材料</b> | 1. 银行账户证明；<br>2. 经办人身份证及法人授权委托书（经办人与法人为同一人时可不提供此项）。  |             |                      |
| <b>办理渠道</b> | 一、 <b>现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br>二、 <b>网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务     |             |                      |

|               |   |              |    |
|---------------|---|--------------|----|
|               | http://www.sczfw.gov.cn/。                   |              |    |
| <b>办理时限</b>   | 5 个工作日                                      | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>   | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                    |              |    |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。 |              |    |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。           |              |    |
| <b>备注：</b> 无。 |   |              |    |

表G.10 失业保险待遇发放账务维护申请（个人）

|               |  |              |                      |
|---------------|--|--------------|----------------------|
| <b>事项名称</b>   | 失业保险待遇发放账务维护申请（个人）   |              |                      |
| <b>事项简述</b>   | 为个人维护发放账户。   |              |                      |
| <b>设定依据</b>   | 关于转发《人力资源和社会保障部关于推进失业保险金“畅通领、安全办”的通知》的通知（川人社办发〔2019〕40号）第五项 各级就业服务管理机构要加快落实全面取消现金业务、全面取消手工办理，全面取消社银人工报盘等“三个全面取消”的要求，进一步加强基金管理风险防控。同时，在办理失业保险待遇申领和发放业务中，要全面使用社会保障卡的身份凭证和金融功能。 |              |                      |
| <b>服务对象</b>   | 自然人。   | <b>实施主体</b>  | 服务对象待遇发放地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b>   | 申请人已办理本省社保卡。   |              |                      |
| <b>申请材料</b>   | 社保卡金融账户原件。   |              |                      |
| <b>办理渠道</b>   | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br>http://103.203.218.134/；<br>2. 四川政务服务<br>http://www.sczfw.gov.cn/；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。               |              |                      |
| <b>办理时限</b>   | 5 个工作日。  | <b>收费及标准</b> | 免费。                  |
| <b>结果反馈</b>   | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |                      |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |                      |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |                      |
| <b>备注：</b> 无。 |  |              |                      |

附 录 H  
(规范性)  
职业培训服务办事指南

### H.1 创业培训开班(含报名)

应符合表H.1的规定。

表H.1 创业培训开班(含报名)

|             |  |             |                    |
|-------------|--|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 创业培训开班(含报名)  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 面向有创业需求和培训愿望的就业重点群体等人员开展以提升创业能力、促进成功创业、推进创业带动就业为目标的创业培训和创业模拟实训。  |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 四川省人力资源和社会保障厅 四川省财政厅《关于印发〈四川省就业创业培训管理办法〉的通知》(川人社办发〔2020〕68号)第九条:……参训对象可就近在基层公共就业服务平台、培训机构等线下平台或通过……等线上平台,根据需求自主选择培训项目报名参训。参训对象须对所填报信息真实性负责并作出承诺。第十条:参训对象报名达到一定规模后(就业技能培训原则上不超过60人/班,创业培训不超过30人/班,网络创业培训不超过35人/班,企业组织职工参训原则上不超过200人/班),培训机构或企业提前5个工作日向当地公共就业创业服务机构(或人社部门)提出开班申请,并提供《就业创业培训开班申请表(样表)》、《就业创业培训学员花名册(样表)》、培训教学计划及课程安排、授课教师、教材清单、考试考核安排等资料,经批准同意后方可开班。线上培训需同时向当地公共就业创业服务机构(或人社部门)报送培训方案,经批准同意后方可开班。 |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。   | <b>实施主体</b> | 培训机构所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 参训学员:贫困家庭子女、城乡未继续升学的应届初高中毕业生(“两后生”)、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、毕业年度高校毕业生(含技工院校高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生)、省内普通高校全日制非毕业年度在校大学生、退捕渔民;<br>2. 施训单位:职业院校、就业训练中心、民办职业培训学校。   |             |                    |
| <b>申请材料</b> | <b>一、施训单位:</b><br>1. 营业执照;<br>2. 办学许可证;<br>3. 开班申请表;<br>4. 学员花名册;<br>5. 教学计划(含课程安排、教材清单);<br>6. 授课教师信息及相关资质。<br><b>二、参训学员:</b>   |             |                    |



|  |  |              |    |
|--|--|--------------|----|
|  | 7. 基本身份证明（身份证）；<br>8. 人员类别证明材料：<br>(1) 贫困家庭子女：户口簿；<br>(2) 农村转移就业劳动者：户口簿；<br>(3) 两后生：毕业证；<br>(4) 毕业年度高校毕业生：学生证/毕业证；<br>(5) 非毕业年度在校大学生：学生证。  |              |    |
| <b>办理渠道</b>  | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号（仅限自然人）。 |              |    |
| <b>办理时限</b>  | 30 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b>  | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |    |
| <b>咨询方式</b>  | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |    |
| <b>备注：</b><br>1. 创业培训不超过 30 人/班，网络创业培训不超过 35 人/班，培训结束后为合格人员颁发《创业培训合格证书》。<br>2. 材料 1、8 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |  |              |    |

## H.2 就业技能培训开班（含报名）

应符合表H.2的规定。

表H.2 就业技能培训开班(含报名)

|             |  |
|-------------|--|
| <b>事项名称</b> | 就业技能培训开班（含报名）。                                     |
| <b>事项简述</b> | 面向有就业需求和培训愿望的企业职工、就业重点群体等人群开展以促进就业和稳定就业为目的的职业技能培训。 |
| <b>设定依据</b> | 《关于印发〈四川省就业创业培训管理办法〉的通知》（川人社办发〔2020〕68号）《四川省就业创    |

|             |  |             |                         |
|-------------|--|-------------|-------------------------|
|             | <p>业培训管理办法》<b>第九条</b>：……参训对象可就近在基层公共就业服务平台、培训机构等线下平台或通过……等线上平台，根据需求自主选择培训项目报名参训。参训对象须对所填报信息真实性负责并作出承诺。<b>第十条</b>：参训对象报名达到一定规模后（就业技能培训原则上不超过 60 人 / 班，创业培训不超过 30 人 / 班，网络创业培训不超过 35 人 / 班，企业组织职工参训原则上不超过 200 人 / 班），培训机构或企业提前 5 个工作日向当地公共就业创业服务机构（或人社部门）提出开班申请，并提供《就业创业培训开班申请表（样表）》、《就业创业培训学员花名册（样表）》、培训教学计划及课程安排、授课教师、教材清单、考试考核安排等资料，经批准同意后方可开班。线上培训需同时向当地公共就业创业服务机构（或人社部门）报送培训方案，经批准同意后方可开班。</p>  |             |                         |
| <b>服务对象</b> | 自然人、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。   | <b>实施主体</b> | 培训机构或实训企业所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | <p>1. 参训学员：贫困家庭子女、城乡未继续升学的应届初高中毕业生（“两后生”）、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、毕业年度高校毕业生（含技工院校高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）、省内普通高校全日制非毕业年度在校大学生、符合条件的企业职工、退捕渔民。</p> <p>2. 施训单位：企业职工培训中心、职业院校、就业训练中心、民办职业培训学校。</p>   |             |                         |
| <b>申请材料</b> | <p><b>一、施训单位：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 营业执照；</li> <li>2. 办学许可证；</li> <li>3. 开班申请表；</li> <li>4. 学员花名册；</li> <li>5. 教学计划（含课程安排、教材清单）；</li> <li>6. 授课教师信息及相关资质。</li> </ol> <p><b>二、参训学员：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. 基本身份证明：身份证；</li> <li>8. 人员类别证明材料： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 贫困家庭子女：户口簿；</li> <li>(2) 两后生：毕业证；</li> <li>(3) 农村转移就业劳动者：户口簿；</li> <li>(4) 毕业年度高校毕业生：学生证/毕业证；</li> <li>(5) 非毕业年度在校大学生：学生证；</li> <li>(6) 企业在职职工：劳动关系证明或参保证明。</li> </ol> </li> </ol> |             |                         |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p>  |             |                         |

|             |   |              |    |
|-------------|---|--------------|----|
|             | 1. 四川省就业创业网上服务大厅<br>http://103.203.218.134/;  |              |    |
|             | 2. 四川政务服务<br>http://www.sczfw.gov.cn/;  |              |    |
|             | 3. 四川 e 就业微信服务号（仅限自然人）。   |              |    |
| <b>办理时限</b> | 30 个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 1. 当场送达；<br>2. 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |    |
| <b>备注：</b>  | 1. 技能培训不超过 60 人/班，企业在岗职工培训不超过 200 人/班，培训结束后为合格人员颁发《培训合格证书》。<br>2. 材料 1、8 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。 |              |    |

### H.3 创业培训补贴申请

应符合表H.3的规定。

表H.3 创业培训补贴申请

|             |   |             |                    |
|-------------|---|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 创业培训补贴申请  |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 对符合条件且有创业愿望的劳动者参加创业培训后取得相应证书的，按规定给予创业培训补贴。每人每年可享受不超过 3 次，同一创业培训类别（SIYB 创业培训包括 GYB、SYB、IYB、EYB、网络创业）不可重复享受。  |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 《关于印发中央和省级就业创业补助资金管理暂行办法的通知》（川财社〔2019〕38 号）第十一条：（二）……培训后取得职业资格证书的（或职业技能等级证书、专项职业能力证书、培训合格证书，下同），给予一定标准的职业培训补贴……。<br>《四川省人力资源和社会保障厅关于转发〈人力资源社会保障部办公厅关于做好长江流域禁捕退捕渔民职业技能培训工作的通知〉的通知》（川人社办发〔2020〕103 号）第四条：……对企业或培训机构组织退捕渔民参加职业技能培训和创业的，按规定落实培训补贴和职业技能鉴定补贴。 |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。  | <b>实施主体</b> | 培训机构所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 参训学员：培训后取得相应证书的贫困家庭子女、城乡未继续升学的应届初中毕业生（“两后生”）、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、毕业年度高校毕业生（含技工院校高级工班、   |             |                    |

|             |  |              |    |
|-------------|--|--------------|----|
|             | <p>预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生)、省内普通高校全日制非毕业年度在校大学生、退捕渔民。</p> <p>2. 施训单位：职业院校、就业训练中心、民办职业培训学校。</p>  |              |    |
| <b>申请材料</b> | <p><b>一、施训单位：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 营业执照；</li> <li>2. 办学许可证；</li> <li>3. 银行开户许可证；</li> <li>4. 学员花名册；</li> <li>5. 教学计划（含课程安排、教材清单）；</li> <li>6. 授课教师信息及相关资质；</li> <li>7. 培训过程资料（指纹、人脸识别打卡记录或培训全程视频）；</li> <li>8. 考试考核相关资料；</li> <li>9. 创业培训补贴申请表。</li> </ol> <p><b>二、参训学员：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. 基本身份证明：身份证；</li> <li>11. 人员类别证明材料： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 贫困家庭子女：户口簿；</li> <li>(2) 农村转移就业劳动者：户口簿；</li> <li>(3) 城镇登记失业人员：就业创业证</li> <li>(4) 两后生：毕业证；</li> <li>(5) 毕业年度高校毕业生：学生证/毕业证；</li> <li>(6) 非毕业年度在校大学生：学生证。</li> </ol> </li> <li>12. 创业培训补贴个人申请表（只针对付费培训）；</li> <li>13. 培训机构开具的税务发票（只针对付费培训）；</li> <li>14. 参训人员个人社保卡金融账户和银行卡（只针对付费培训）；</li> <li>15. 《创业培训合格证书》（GYB\SYB\IYB\EYB、网络创业培训、创业模拟实训的合格证书）。</li> </ol> |              |    |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</li> <li>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a>；</li> <li>3. 四川 e 就业微信服务号（仅限自然人）。</li> </ol>   |              |    |
| <b>办理时限</b> | 30 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |

|   |   |
|---|---|
| <b>结果反馈</b>   | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。                    |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。 |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。           |
| <b>备注：</b><br>1. 创业培训不超过 30 人/班，网络创业培训不超过 35 人/班。<br>2. 《四川省就业创业培训现场（线上）检查确认表》或《培训监管报告》由监管部门出具。<br>3. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。<br>4. 材料 1、2、4、5、6、10、11 在前置业务中已提交的，不需再提交。<br>5. 根据精简材料相关要求，申请办理事项时，材料 7、14 可通过与相关部门协同取得的，不再提交；不能协同取得的，可通过容缺受理机制先行受理，待服务对象通过网厅、微信服务号等渠道自助补全后，再进入办理流程。 |   |

#### H.4 就业技能培训补贴申请

应符合表H.4的规定。

表H.4 就业技能培训补贴申请

|             |   |             |                         |
|-------------|---|-------------|-------------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业技能培训补贴申请  |             |                         |
| <b>事项简述</b> | 对符合条件的劳动者参加职业技能培训后取得相应证书的，按规定给予职业培训补贴。每人每自然年度可享受不超过 3 次职业培训补贴（同一职业(工种)同一等级不可重复享受）。劳动者已取得同一职业较高等级证书的不再享受同一职业较低等级的培训补贴。   |             |                         |
| <b>设定依据</b> | 《关于印发中央和省级就业创业补助资金管理暂行办法的通知》（川财社〔2019〕38 号） <b>第十一条：</b><br>（二）……培训后取得职业资格证书的（或职业技能等级证书、专项职业能力证书、培训合格证书，下同），给予一定标准的职业培训补贴……。<br>《四川省人力资源和社会保障厅关于转发〈人力资源社会保障部办公厅关于做好长江流域禁捕退捕渔民职业技能培训工作的通知〉的通知》（川人社办发〔2020〕103 号）第四条：……对企业或培训机构组织退捕渔民参加职业技能培训和创业培训的，按规定落实培训补贴和职业技能鉴定补贴。 |             |                         |
| <b>服务对象</b> | 自然人、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。  | <b>实施主体</b> | 培训机构或实训企业所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 参训学员：培训后取得相应证书的贫困家庭子女、城乡未继续升学的应届初中毕业生（“两后生”）、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、毕业年度高校毕业生（含技工院校高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）、省内普通高校全日制非毕业年度在校大学生、符合条件的企业职工、退捕渔民。<br>2. 施训单位：企业职工培训中心、职业院校、就业训练中心、民办职业培训学校。  |             |                         |

|  |   |   |    |
|--|---|---|----|
| <p style="text-align: center;"><b>申请材料</b></p> | <p><b>一、施训单位：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 营业执照；</li> <li>2. 银行开户许可证；</li> <li>3. 办学许可证；</li> <li>4. 技能培训补贴申请表；</li> <li>5. 学员花名册；</li> <li>6. 教学计划（含课程安排、教材清单）；</li> <li>7. 授课教师信息及相关资质；</li> <li>8. 培训过程资料（指纹、人脸识别打卡记录或培训全程视频）；</li> <li>9. 考试考核相关资料。</li> </ol> <p><b>二、参训学员：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. 基本身份证明：身份证；</li> <li>11. 人员类别证明材料： <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）贫困家庭子女：户口簿；</li> <li>（2）两后生：毕业证；</li> <li>（3）农村转移就业劳动者：户口簿；</li> <li>（4）城镇登记失业人员：就业创业证；</li> <li>（5）毕业年度高校毕业生：学生证/毕业证；</li> <li>（6）非毕业年度在校大学生：学生证；</li> <li>（7）企业在职职工：劳动关系证明或参保证明；</li> </ol> </li> <li>12. 参训人员个人社保卡金融账户和银行卡（只针对付费培训）；</li> <li>13. 技能培训补贴个人申请表（只针对付费培训）；</li> <li>14. 培训机构开具的税务发票（只针对付费培训）；</li> <li>15. 证书（职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书、培训合格证）。</li> </ol> |   |    |
| <p style="text-align: center;"><b>办理渠道</b></p> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</li> <li>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a>；</li> <li>3. 四川 e 就业微信服务号（仅限自然人）。</li> </ol>  |   |    |
| <p style="text-align: center;"><b>办理时限</b></p> | 30 个工作日   | <p style="text-align: center;"><b>收费及标准</b></p> | 免费 |
| <p style="text-align: center;"><b>结果反馈</b></p> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |   |    |
| <p style="text-align: center;"><b>咨询方式</b></p> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；   |   |    |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
|  | 2. 电话咨询：12333。                    |
| <b>监督投诉</b>  | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。 |
| <b>备注：</b>   |                                   |
| 1. 技能培训不超过 60 人/班，企业在岗职工培训不超过 200 人/班。   |                                   |
| 2. 《四川省就业创业培训现场（线上）检查确认表》或《培训监管报告》由监管部门出具。   |                                   |
| 3. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行。                         |                                   |
| 4. 材料 1、3、5、6、7、10、11 在前置业务中已提交的，不需再提交。  |                                   |
| 5. 根据精简材料相关要求，申请办理事项时，材料 8、12、15 可通过与相关部门协同取得的，不再提交；不能协同取得的，可通过容缺受理机制先行受理，待服务对象通过网厅、微信服务号等渠道自助补全后，再进入办理流程。 |                                   |

#### H.5 就业重点群体生活费(含交通费)补贴申请

应符合表H.5的规定。

表H.5 就业重点群体生活费(含交通费)补贴申请

|             |   |             |                    |
|-------------|---|-------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 就业重点群体生活费（含交通费）补贴申请   |             |                    |
| <b>事项简述</b> | 城乡未继续升学的应届初中毕业生参加劳动预备制培训给予一定的生活费补贴。   |             |                    |
| <b>设定依据</b> | 《财政厅人力资源社会保障厅关于印发中央和省级就业创业补助资金管理办法的通知》（川财社〔2019〕38 号）第十一条第二款：……城乡未继续升学的应届初中毕业生参加劳动预备制培训，对其中的农村学员和城市低保家庭学员给予一定的生活费补贴。  |             |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人、营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人。  | <b>实施主体</b> | 培训机构所在地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 参训学员：已参加培训且考试考核合格。<br>2. 施训单位：已组织开展培训且培训期间生活费（含交通费）补贴由培训机构垫付。<br>培训期间生活费（含交通费）补贴可先行由承训机构通过发放现金或打卡的方式支付给符合条件参训人员，培训结束后，承训机构提交培训期间生活费（含交通费）补贴领取人员签字表或银行提供的打卡人员记账明细单向培训地人社部门申报补贴。   |             |                    |
| <b>申请材料</b> | <b>一、施训单位：</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>营业执照；</li> <li>办学许可证；</li> <li>银行开户许可证；</li> <li>就业创业培训学员花名册；</li> <li>教学计划（含课程安排、教材清单）；</li> <li>授课教师信息及相关资质；</li> <li>培训过程资料（签到记录）；</li> <li>考试考核相关资料；</li> </ol> |             |                    |

|             |  |              |    |
|-------------|--|--------------|----|
|             | <p>9. 生活费（含交通费）补贴领取人员签字表或银行打卡明细。</p> <p><b>二、参训学员：</b></p> <p>10. 基本身份证明（身份证）；</p> <p>11. 人员类别证明材料：</p> <p>（1）城市低保家庭学员：低保证；</p> <p>（2）“两后生”中的农村学员：户口簿和毕业证。</p>   |              |    |
| <b>办理渠道</b> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</p> <p>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a>；</p> <p>3. 四川e就业微信服务号（仅限自然人）。</p>                    |              |    |
| <b>办理时限</b> | 30 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |    |
| <b>咨询方式</b> | <p>1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；</p> <p>2. 电话咨询：12333。</p>   |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |    |
| <b>备注：</b>  | <p>1. 四川省就业创业培训现场（线上）检查确认表》或《培训监管报告》由监管部门出具。</p> <p>2. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16号）相关规定执行。</p> <p>3. 材料1、2、4、5、6、10、11在前置业务中已提交的，不需再提交。</p> <p>4. 根据精简材料相关要求，申请办理事项时，材料7可通过与相关部门协同取得的，不再提交；不能协同取得的，可通过容缺受理机制先行受理，待服务对象通过网厅、微信服务号等渠道自助补全后，再进入办理流程。</p> |              |    |



附 录 I  
(规范性)  
职业技能鉴定补贴申领服务办事指南

### I.1 职业技能鉴定补贴申领

应符合表I.1的规定。

表I.1 职业技能鉴定补贴申领

|             |   |              |                    |
|-------------|---|--------------|--------------------|
| <b>事项名称</b> | 职业技能鉴定补贴申领  |              |                    |
| <b>事项简述</b> | 对通过职业技能培训且鉴定合格取得证书的人员给予鉴定补贴。  |              |                    |
| <b>设定依据</b> | 《财政厅 人力资源社会保障厅关于印发中央和省级就业创业补助资金管理办法的通知》(川财社(2019)38号)第十五条：职业技能鉴定补贴。对通过初次职业技能鉴定并取得职业资格证书的五类人员及非毕业年度在校大学生，给予职业技能鉴定补贴。   |              |                    |
| <b>服务对象</b> | 自然人   | <b>实施主体</b>  | 服务对象培训地公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 1. 同一职业(工种)同一技能等级通过初次职业技能鉴定、技能等级认定、专项职业能力考核，并取得职业资格证书、技能等级证书、专项职业能力证书；<br>2. 参加职业培训且完成了技能人才评价。  |              |                    |
| <b>申请材料</b> | 1. 基本身份证明；<br>2. 证书(职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书)；<br>3. 职业技能评价机构(鉴定机构、认定机构、考核机构)开具的税务发票；<br>4. 培训机构银行开户许可证银行帐号或个人社保卡金融账户银行卡号。  |              |                    |
| <b>办理渠道</b> | 一、现场办理<br>全省的公共就业创业服务网点；<br>二、网上办理<br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川e就业微信服务号。 |              |                    |
| <b>办理时限</b> | 30个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费                 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。  |              |                    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |                    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |                    |
| <b>备注：</b>  |   |              |                    |

1. 职业资格证书、技能等级证书、专项职业能力证书，根据（川人社办发〔2020〕88号）按规定减免。
2. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16号）相关规定执行。
3. 根据精简材料相关要求，申请办理事项时，材料2可通过与相关部门协同取得的，不再提交；不能协同取得的，可通过容缺受理机制先行受理，待服务对象通过网厅、微信服务号等渠道自助补全后，再进入办理流程。

**附录 J**  
**(规范性)**  
**创业服务办事指南**

**J.1 创业补贴申请**

应符合表J.1的规定。

**表J.1 创业补贴申请**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>事项名称</b> | 创业补贴申请   |
| <b>事项简述</b> | 就业困难人员、返乡农民工，以及省内普通高校全日制在校大学生、服务基层项目的大学生、毕业5年内处于失业状态的高校毕业生（含国家承认学历的留学回国人员，技工院校高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生，以下简称“大学生”）创业并正常经营（孵化），给予一次性创业补贴。   |
| <b>设定依据</b> | <p>1. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号）（九）……对首次创办小微企业或从事个体经营并正常经营1年以上的高校毕业生、就业困难人员，鼓励地方开展一次性创业补贴试点工作……。</p> <p>2. 《关于进一步加大就业扶贫政策支持力度着力提高劳务组织化程度的通知》（人社部发〔2018〕46号）二、……对首次创办小微企业或从事个体经营，且所创办企业或个体工商户自工商登记注册之日起正常运营6个月以上的贫困劳动力和农民工等返乡下乡创业人员，可给予一次性创业补贴……。</p> <p>3. 《财政厅 人力资源社会保障厅关于印发中央和省级就业创业补助资金管理暂行办法的通知》（川财社〔2019〕38号）第十四条……对首次创办小微企业或从事个体经营，且所创办企业或个体工商户自工商登记注册之日起正常运营1年以上的就业困难人员（建档立卡贫困劳动力放宽至6个月）……，……对首次创业且正常经营1年以上的返乡农民工，给予一次性创业补贴。其中，首次创办小微企业或从事个体经营、自工商登记注册之日起正常运营6个月以上的，给予一次性创业补贴……。……对大学生在我省高校各类创新创业平台或地方建立的创新创业园区（孵化基地）内领办且正在孵化的创业项目，以及在我省通过工商注册、民政登记，或以其他方式依法设立、免于注册和登记创办的创业实体（包括符合条件的“网店”和农业职业经理人），给予一次性创业补贴……。</p> <p>4. 《四川省人力资源和社会保障厅等5部门关于加强就业帮扶巩固拓展脱贫攻坚成果推进乡村振兴的实施意见》（川人社发〔2021〕26号）（七）……脱贫人口首次创办企业或个体工商户，自工商登记注册之日起正常运营6个月以上的，给予一次性创业补贴1万元……。</p> |
| <b>服务对象</b> | 就业困难人员、返乡农民工，以及省内普通高校全日制在校大学生、服务基层项目的大学生、毕业5年内处于失业状态的高校毕业生（含国家承认学历的留学回国人员，技工院校高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）   |

|             |   |
|-------------|---|
|             | (自然人)   |
| <b>实施主体</b> | 服务对象创业地的公共就业创业服务机构  |
| <b>受理条件</b> | <p>1. 就业困难人员创业补贴。对首次创办小微企业或从事个体经营，且所创办企业或个体工商户自工商登记注册之日起正常运营 1 年以上的就业困难人员（脱贫人口放宽至 6 个月），给予一次性创业补贴；</p> <p>2. 返乡农民工创业补贴。对首次创业且正常经营 1 年以上的返乡农民工，给予一次性创业补贴。其中，首次创办小微企业或从事个体经营、自工商登记注册之日起正常运营 6 个月以上的，给予一次性创业补贴；</p> <p>3. 大学生创业补贴。对大学生在我省高校各类创新创业平台或地方建立的创新创业园区（孵化基地）内领办且正在孵化的创业项目，以及在我省通过工商注册、民政登记，或以其他方式依法设立、免于注册和登记创办的创业实体（包括符合条件的“网店”和农业职业经理人），给予一次性创业补贴。</p>  |
| <b>申请材料</b> | <p><b>一、就业困难人员创业补贴申请材料：</b></p> <p>1. 身份证；</p> <p>2. 创业补贴申报表；</p> <p>3. 工商注册登记证书（符合相关规定的农民专业合作社、家庭农场等可不提供）；</p> <p>4. 《就业创业证》。</p> <p><b>二、返乡农民工创业补贴申请材料：</b></p> <p>1. 身份证；</p> <p>2. 创业补贴申报表；</p> <p>3. 工商注册登记证书（符合相关规定的农民专业合作社、家庭农场等可不提供）；</p> <p>4. 返乡农民工身份印证材料，包括以下材料之一：</p> <p>（1）原用人单位为其缴纳社会保险费记录（省外参保记录由申请人提供，省内由经办机构通过社保系统查询）；</p> <p>（2）与原用人单位签订的劳动合同（协议）以及对对应期限内的任何一月银行发放工资流水；</p> <p>（3）原用人单位出具的申请人就业情况说明或解除劳动关系通知书，以及对对应就业期间的任何一月银行发放工资流水；</p> <p>（4）四川省就业创业服务系统中就业登记信息或转移就业记录（由经办机构查询验证）；</p> <p>（5）其他具有法律效力的劳动关系佐证材料。</p> <p><b>三、脱贫人口创业补贴申请材料：</b></p> <p>1. 身份证；</p> <p>2. 创业补贴申报表；</p> <p>3. 工商注册登记证书（符合相关规定的农民专业合作社、家庭农场等可不提供）；</p> <p>4. 原贫困户相关证明材料。</p> <p><b>四、大学生创业补贴申请材料：</b></p> |

|   |   |                     |           |
|---|---|---------------------|-----------|
|   | <p>1. 创业项目</p> <p>(1) 由个人领办应附本人学生证（毕业生提供毕业证或《就业创业证》）；</p> <p>(2) 身份证；</p> <p>(3) 创业项目计划书；</p> <p>(4) 创业补贴申报表；</p> <p>(5) 由创业团队领办应附团队负责人学生证。</p> <p>2. 创业实体</p> <p>(1) 领办人学生证（毕业生提供毕业证或《就业创业证》）；</p> <p>(2) 身份证；</p> <p>(3) 创业实体概述；</p> <p>(4) 创业补贴申报表；</p> <p>(5) 工商注册或民政登记证书（开办“网店”的，应提供“网店”网址和登记注册网页截图、支付平台收支明细、销售产品列表及单价等证明材料；农业职业经理人应提供县级及以上人民政府指定部门的资格认定和正常持续经营的相关材料；其它免于注册或登记的创业实体所需认定材料，由所在市（州）人社部门会同财政等相关部门确定）。</p> |                     |           |
| <p><b>办理渠道</b></p>  | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>创业地公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/>http://103.203.218.134/；</p> <p>2. 四川政务服务<br/>http://www.sczfw.gov.cn/；</p> <p>3. 四川 e 就业微信服务号。</p>   |                     |           |
| <p><b>办理时限</b></p>  | <p>30 个工作日</p>  | <p><b>收费及标准</b></p> | <p>免费</p> |
| <p><b>结果反馈</b></p>  | <p>电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。</p>   |                     |           |
| <p><b>咨询方式</b></p>  | <p>1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；</p> <p>2. 电话咨询：12333。</p>  |                     |           |
| <p><b>监督投诉</b></p>  | <p>各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。</p>  |                     |           |
| <p>备注：</p> <p>1. 补贴标准：就业困难人员、返乡农民工为一次性 1 万元创业补贴；</p> <p>2. 大学生创业，每个创业实体或创业项目补贴标准为 1 万元。大学生可同时申报创业项目补贴和创业实体补贴，但每人只能申报并享受一次，其中创业项目不得超过 10 个，创业实体只能为 1 个；</p> <p>3. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行；</p> <p>4. 材料“《就业创业证》”、“创业补贴申报表”由系统自动生成，不再提交；</p> |   |                     |           |

5. 材料“工商注册或民政登记证书”、“贫困户相关证明材料”、“毕业证”可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。

## J.2 创业担保贷款申请

应符合表J.2的规定。

表J.2 创业担保贷款申请

|             |  |
|-------------|--|
| <b>事项名称</b> | 创业担保贷款申请   |
| <b>事项简述</b> | 创业担保贷款申请，是指已具备规定条件的创业者个人或小微企业为借款人，由创业担保贷款担保基金提供担保，由经办此项贷款的银行业金融机构发放，由财政部门给予贴息，用于支持个人创业或小微企业扩大就业的贷款业务申请。  |
| <b>设定依据</b> | <p>1. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发[2015]23号）（八）……创业担保贷款，针对有创业要求、具备一定创业条件但缺乏创业资金的就业重点群体和困难人员，提高其金融服务可获得性……。</p> <p>2. 《财政部关于修订发布《普惠金融发展专项资金管理办法》的通知》（财金[2019]96号）。《附件》第二章第七条……专项资金安排支出用于对符合政策规定条件的创业担保贷款给予一定贴息……。</p> <p>3. 《财政厅 人力资源和社会保障厅 中国人民银行成都分行关于进一步加大创业担保贷款贴息力度全力支持重点群体创业就业的通知》（川财金[2020]30号）。</p>  |
| <b>服务对象</b> | 具备规定条件的创业者个人或小微企业（自然人、营利法人、非法人组织、特别法人）   |
| <b>实施主体</b> | 服务对象创业所在地的公共就业创业服务机构   |
| <b>受理条件</b> | <p><b>一、个人创业担保贷款申请条件：</b></p> <p>1. 属于重点就业群体。具体包括：城镇登记失业人员（申请个人创业担保贷款时已创业且未在其他单位就业的城镇常住人员视同城镇登记失业人员）、就业困难人员（含残疾人）、复员转业退役军人、刑满释放人员、高校毕业生（含大学生村官和留学回国学生）、化解过剩产能企业职工和失业人员、返乡创业农民工、网络商户、建档立卡贫困人口、农村自主创业农民。（目前建档立卡贫困人口均已脱贫，按照相关文件要求，脱贫不脱政策，故重点就业群体中的“建档立卡贫困人口”暂时调整为“脱贫人口”）；</p> <p>2. 除助学贷款、扶贫贷款、住房贷款、购车贷款、5万元以下小额消费贷款（含信用卡消费）以外，申请人提交创业担保贷款申请时，本人及其配偶应没有其他贷款。</p> <p><b>二、小微企业创业担保贷款申请条件：</b></p> <p>1. 属于《统计上大中小微企业划分办法（2017）》（国统字（2017）213号）规定的小型微型企业；</p> <p>2. 小微企业当年（申请资格审核前12个月内）新招用符合创业担保贷款申请条件的人数达到企业现有在职职工人数15%（超过100人的企业达到8%），并与其签订1年以上劳动合同；</p> <p>3. 无拖欠职工工资、欠缴社会保险费等严重违法违规信用记录。</p> |

|                    |   |                     |           |
|--------------------|---|---------------------|-----------|
| <p><b>申请材料</b></p> | <p><b>一、个人创业担保贷款申请资料：</b></p> <p>1. 本人身份证、户口簿原件、复印件 1 份（已婚的需增加配偶身份证、婚姻证明原件、复印件 1 份）；</p> <p>2. 本人营业执照原件、复印件 1 份；</p> <p>3. 创业担保贷款申请表；</p> <p>4. 复员转业退伍军人提供退出现役有效证件、高校毕业生提供《毕业证》、刑满释放人员提供《释放证明书》、返乡农民工提供外出务工工地参保证明或外出务工企业（户籍地乡镇）开具的经历证明、网络商户提供本人营业执照或“网店”登记注册证明；</p> <p>5. 以保证人反担保的，提供担保人身份证、户口簿原件、复印件 1 份、担保人收入证明；以抵押物反担保的，提供具有所有权属的房产证、土地证（出具他项权利登记）或提供超过贷款金额的固定存单原件、复印件 1 份。</p> <p><b>二、小微企业创业担保贷款申请资料：</b></p> <p>6. 小微企业认定印证材料；</p> <p>7. 营业执照（含税务登记证）原件、复印件 1 份；</p> <p>8. 新招用符合创业担保贷款申请条件的人员身份印证材料（复员转业退伍军人提供退出现役有效证件、高校毕业生提供《毕业证》、刑满释放人员提供《释放证明书》、返乡农民工提供外出务工工地参保证明或外出务工企业（户籍地乡镇）开具的经历证明、网络商户提供本人营业执照或“网店”登记注册证明）；</p> <p>9. 申请时前 12 个月内新招用员工身份证原件、复印件 1 份、企业与新招用人员签订的劳动合同原件、复印件 1 份；</p> <p>10. 职工名册；</p> <p>11. 企业工资支付凭证（工资表）原件、复印件 1 份；</p> <p>12. 社会保险费征缴机构出具的社会保险缴费明细账（单）。</p> |                     |           |
| <p><b>办理渠道</b></p> | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>创业地的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a>；</p> <p>2. 四川政务服务<br/><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a>；</p> <p>3. 四川 e 就业微信服务号（仅限自然人）。</p>  |                     |           |
| <p><b>办理时限</b></p> | <p>7 个工作日</p>   | <p><b>收费及标准</b></p> | <p>免费</p> |
| <p><b>结果反馈</b></p> | <p>电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。</p>   |                     |           |
| <p><b>咨询方式</b></p> | <p>1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；</p> <p>2. 电话咨询：12333。</p>  |                     |           |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。 |
| <b>备注:</b>  |                                   |
| 1. 公共就业创业服务机构在承诺时间内完成借款人的资格审核，后续由担保机构和经办银行等金融部门进行风险评估和资质审核，不符合条件的，不予贷款。           |                                   |
| 2. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16号）相关规定执行。 |                                   |
| 3. 材料2、7、12以及“毕业证”可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。  |                                   |

### J.3 创业专家咨询

应符合表J.3的规定。

表J.3 创业专家咨询

|             |   |              |                 |
|-------------|---|--------------|-----------------|
| <b>事项名称</b> | 创业专家咨询  |              |                 |
| <b>事项简述</b> | 为有创业意愿和已实现创业的城乡劳动者提供创业指导服务。创业指导专家为服务对象提供项目选择、风险评估、开业指导、融资服务、跟踪扶持等。  |              |                 |
| <b>设定依据</b> | 《四川省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（川府发〔2017〕53号）第十九条：支持公共就业创业服务机构和高校开展招聘活动和创业服务，支持购买社会服务，为劳动者提供政策咨询、职业指导、创业指导、信息咨询等专业化服务。  |              |                 |
| <b>服务对象</b> | 有创业意愿和已实现创业的城乡劳动者（自然人）。   | <b>实施主体</b>  | 全省各级公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 创业者需寻求创业指导、咨询服务等。   |              |                 |
| <b>申请材料</b> | 身份证   |              |                 |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>全省的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczwfw.gov.cn/">http://www.sczwfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川e就业微信服务号。 |              |                 |
| <b>办理时限</b> | 5个工作日   | <b>收费及标准</b> | 免费              |
| <b>结果反馈</b> | 1. 能够当场答复的，现场直接回复；<br>2. 不能够当场答复的，联系创业导师事后根据创业者留下的联系方式进行回复。   |              |                 |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；   |              |                 |



|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
|               | 2. 电话咨询：12333。                    |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。 |
| <b>备注：</b> 无。 |                                   |

#### J.4 创业项目查询

应符合J.4的规定。

表J.4 创业项目查询

|               |   |              |                |
|---------------|---|--------------|----------------|
| <b>事项名称</b>   | 创业项目查询  |              |                |
| <b>事项简述</b>   | 申请人可按需求查询公共就业创业服务机构发布的创业项目  |              |                |
| <b>设定依据</b>   | 《四川省人民政府关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（川府发〔2015〕38号）第十七条：县以上公共就业服务机构要加强创业指导服务，人力资源市场和街道（乡镇）基层平台要设立创业服务窗口，要建立健全创业项目库，组建创业指导专家志愿团，实现就业创业两项服务并重。  |              |                |
| <b>服务对象</b>   | 有创业意愿和已实现创业的城乡劳动者（自然人）  | <b>实施主体</b>  | 全省各级公共就业创业服务机构 |
| <b>受理条件</b>   | 创业者对于创业项目有查询需求  |              |                |
| <b>申请材料</b>   | 身份证   |              |                |
| <b>办理渠道</b>   | <p><b>一、现场办理</b></p> <p>全省的公共就业创业服务网点；</p> <p><b>二、网上办理</b></p> <p>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br/>http://103.203.218.134/；</p> <p>2. 四川政务服务<br/>http://www.sczfw.gov.cn/；</p> <p>3. 四川e就业微信服务号。</p> |              |                |
| <b>办理时限</b>   | 即时办结  | <b>收费及标准</b> | 免费             |
| <b>结果反馈</b>   | 当场送达  |              |                |
| <b>咨询方式</b>   | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。   |              |                |
| <b>监督投诉</b>   | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。   |              |                |
| <b>备注：</b> 无。 |   |              |                |

#### J.5 创业孵化基地申请

应符合J.5的规定。

表J.5 创业孵化基地申请

|             |  |
|-------------|--|
| <b>事项名称</b> | 创业孵化基地申请   |
| <b>事项简述</b> | 各类符合条件的创业服务载体，以市场需求为导向，以培育创新创业主体为支撑，以促进创业带动就业为目的，充分利用各类场地和创业资源，为创业者提供生产经营场所以及项目孵化、政策咨询、项目推荐、开业指导、融资对接、法律援助、事务代理等服务的，均可申报创业孵化基地。  |
| <b>设定依据</b> | 《四川省人力资源和社会保障厅关于加强全省创业公共服务的意见》(川人社办发〔2014〕269号)“二、工作任务 (四)……各地人力资源社会保障部门要会同有关部门加强创业园区(孵化基地)认定和管理，督促创业园区(孵化基地)建立公开透明的入驻和退出机制，积极开展创业服务，落实相关扶持政策。”  |
| <b>服务对象</b> | 依法登记注册的企事业单位、社会团体或民办非企业单位。(营利法人、非营利法人、非法人组织、特别法人)  |
| <b>实施主体</b> | 申请县(区)/市(州)/省级创业孵化基地的，由所在地县级及以上就业服务管理机构进行初审，县(区)/市(州)/省级就业服务管理机构对申报材料进行复核，提出建议意见。同级人力资源社会保障部门会同相关部门对复核结果进行审定。  |
| <b>受理条件</b> | (一) 省级创业孵化基地受理条件：按照《四川省人力资源和社会保障厅等5部门关于印发〈四川省省级创业孵化基地认定管理暂行办法〉的通知》(川人社办发〔2020〕130号)要求执行。<br>(二) 市(州)、县(区)级创业孵化基地受理条件：由当地人力资源社会保障部门会同相关部门参照《四川省省级创业孵化基地认定管理暂行办法》，结合实际确定资质、场地、机构、措施、效果、制度等方面要求，并及时对外公布。                              |
| <b>申请材料</b> | 1. 《创业孵化基地认定申请表》；<br>2. 创业孵化基地成立文件；<br>3. 认定为市(州)或县(区)级创业孵化基地文件(申请县级创业孵化基地的可不提供)；<br>4. 建筑面积证明材料；<br>5. 入驻创业实体(项目)名册；<br>6. 带动/吸纳就业人员名册；<br>7. 项目孵化情况。   |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>创业孵化基地所在地的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfwf.gov.cn/">http://www.sczfwf.gov.cn/</a> 。 |

|             |  |              |    |
|-------------|--|--------------|----|
| <b>办理时限</b> | 90 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 1. 制定下发省/市（州）/县（区）级创业孵化基地认定文件；<br>2. 通过同级人力资源社会保障部门官网公布创业孵化基地认定名单。 |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。                        |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。                                  |              |    |
| <b>备注：</b>  | 无。   |              |    |

## J.6 大学生创业吸纳就业奖励

应符合表J.6的规定。

**表J.6 大学生创业吸纳就业奖励**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>事项名称</b> | 大学生创业吸纳就业奖励   |
| <b>事项简述</b> | 省内普通高校全日制在校大学生、服务基层项目的大学生、毕业5年内处于失业状态的高校毕业生（含国家承认学历的留学回国人员，技工院校高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生，以下简称“大学生”）创办企业，吸纳就业，可申请大学生创业吸纳就业奖励。  |
| <b>设定依据</b> | 《财政厅 人力资源社会保障厅关于印发中央和省级就业创业补助资金管理暂行办法的通知》（川财社〔2019〕38号）第十四条 大学生创业吸纳就业奖励。大学生创办企业吸纳就业，并按规定缴纳社会保险费的，按其吸纳就业（签订1年以上期限劳动合同）人数，给予创业吸纳就业奖励。奖励标准：招用3人（含3人）以下的，每招用1人奖励2000元；招用3人以上的，每增加1人奖励3000元，最高奖励总额不超过10万元。 |
| <b>服务对象</b> | 省内普通高校全日制在校大学生、服务基层项目的大学生、毕业5年内处于失业状态的高校毕业生（含国家承认学历的留学回国人员，技工院校高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）<br><br>（自然人）  |
| <b>实施主体</b> | 服务对象创业地的公共就业创业服务机构  |
| <b>受理条件</b> | 大学生创办创业实体吸纳就业，并按规定缴纳社会保险费的，按其吸纳就业（签订1年以上期限劳动合同）人数，给予创业吸纳就业奖励。   |
| <b>申请材料</b> | 1. 创业大学生身份证；<br>2. 创业大学生学生证或毕业证；<br>3. 创业实体注册或登记证书；<br>4. 创业吸纳就业奖励申报表。<br>5. 吸纳就业劳动者的身份证；<br>6. 吸纳就业劳动者的劳动合同；   |

|             |  |              |    |
|-------------|--|--------------|----|
|             | 7. 社会保险费征缴机构出具的社会保险缴费明细账（单）。   |              |    |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>创业地的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |    |
| <b>办理时限</b> | 30 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费 |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |    |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |    |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |    |
| <b>备注：</b>  | 1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行；<br>2. 材料 2、3、7 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。   |              |    |

## J.7 在校大学生创业担保贷款贴息

应符合表 J.7 的规定。

表 J.7 在校大学生创业担保贷款贴息

|             |   |
|-------------|---|
| <b>事项名称</b> | 在校大学生创业担保贷款贴息   |
| <b>事项简述</b> | 省内普通高校全日制在校大学生获得创业担保贷款后，可向就读高校所在县（市、区）人社部门申请贴息。   |
| <b>设定依据</b> | 1. 《财政厅 人力资源社会保障厅关于印发中央和省级就业创业补助资金管理暂行办法的通知》（川财社〔2019〕38 号）第十四条第二款第 4 点：在校大学生创业担保贷款贴息。领办创业实体（不含“网店”和农业职业经理人）的在校大学生，在按规定获得额度不超过 10 万元、期限不超过 2 年的创业担保贷款后，可向其就读高校所在县（市、区）人社部门申请贴息。<br>2. 《四川省人力资源和社会保障厅等五部门关于做好当前形势下高校毕业生就业创业工作的通知》（川人社发〔2019〕23 号）第一条第二款：将在校大学生创业担保贷款最高额度提高到 15 万元，贷款期限延长至 3 年。 |

|             |  |              |                         |
|-------------|--|--------------|-------------------------|
| <b>服务对象</b> | 省内普通高校全日制在校大学生（自然人）  | <b>实施主体</b>  | 服务对象就读高校所在地的公共就业创业服务机构。 |
| <b>受理条件</b> | 领办创业实体（不含“网店”和农业职业经理人）的在校大学生，按规定获得额度不超过 15 万元、期限不超过 3 年的创业担保贷款。  |              |                         |
| <b>申请材料</b> | 1. 创业大学生学生证；<br>2. 创业实体注册或登记证书；<br>3. 获得创业担保贷款相关证明材料；<br>4. 创业大学生身份证。  |              |                         |
| <b>办理渠道</b> | <b>一、现场办理</b><br>创业地的公共就业创业服务网点；<br><b>二、网上办理</b><br>1. 四川省就业创业网上服务大厅<br><a href="http://103.203.218.134/">http://103.203.218.134/</a> ；<br>2. 四川政务服务<br><a href="http://www.sczfw.gov.cn/">http://www.sczfw.gov.cn/</a> ；<br>3. 四川 e 就业微信服务号。 |              |                         |
| <b>办理时限</b> | 30 个工作日  | <b>收费及标准</b> | 免费                      |
| <b>结果反馈</b> | 电子方式送达：通过短信或微信公众号发送办理结果。   |              |                         |
| <b>咨询方式</b> | 1. 现场咨询：全省各级公共就业创业服务机构网点；<br>2. 电话咨询：12333。  |              |                         |
| <b>监督投诉</b> | 各级人力资源社会保障部门、公共就业创业服务机构公布的监督投诉电话。  |              |                         |
| <b>备注：</b>  | 1. 支出责任按照《四川省人民政府办公厅关于印发四川省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（川办发〔2019〕16 号）相关规定执行；<br>2. 材料 1、2、3 可通过部门间信息系统协同获取，可不提交；若信息系统协同获取不成功，可采用容缺受理模式先行受理，待相关材料补齐后，再予以办理。   |              |                         |